

ТАРИФНИК ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА

СОДРЖИНА:

Депозити	3
Платен промет воземјата.....	5
Електронско банкарство.....	6
Платен промет со странство-резиденти.....	7
Работа со нерезиденти	8
Кредитно работење.....	9
Гаранции – денарска и девизна.....	13
Парични картички.....	14
Работа со парични картички.....	14
Граѓански сефови.....	16

Кликнете на производот или услугата за да го видите надоместокот.

1. ДЕПОЗИТИ			
1.1. СТАНДАРДНИ ДЕНАРСКИ И ДЕВИЗНИ ДЕПОЗИТИ			
Рок/Валута	МКД	ЕУР	УСД
По видување	0,00%	0,00%	0,00%
1 месец*	0,05%	0,03%	0,10%
3 месеци*	0,50%	0,10%	0,20%
6 месеци*	0,90%	0,30%	0,30%
12 месеци*	2,10%	0,50%	0,40%
12 месеци* (за износи до 1.800.000 МКД)	2,45%	/	/
24 месеци	2,35% (6М СКИБОР + 0,59 п.п.)	1,00%	0,70%
24 месеци* (за износи до 1.800.000 МКД)	2,70%	/	/
24 месеци (за износи до 1.800.000 МКД)	2,80% (6М СКИБОР + 1,04 п.п.)	/	/
36 месеци	2,95% (6М СКИБОР + 1,19 п.п.)	1,00%	0,80%
48 месеци	3,05% (6М СКИБОР + 1,29 п.п.)	1,00%	1,00%
60 месеци	3,15% (6М СКИБОР + 1,39 п.п.)	1,00%	1,25%
1.2. ДЕПОЗИТИ СО АНТИЦИПАТИВНА ИСПЛАТА НА КАМАТА			
Рок/Валута	МКД	ЕУР	УСД
3 месеци*	0,15%	/	/
6 месеци*	0,50%	/	/
12 месеци*	1,50%	/	/
1.3. ДЕПОЗИТ СО МЕСЕЧНА ИСПЛАТА НА КАМАТА			
Рок/Валута	МКД	ЕУР	УСД
3 месеци*	0,25%	/	/
6 месеци*	0,60%	0,15%	0,05%
12 месеци*	1,80%	0,25%	0,15%
15 месеци*	2,55%	0,75%	/
24 месеци	2,05% (6М СКИБОР +0,29 п.п.)	0,75%	0,45%
25 месеци	2,80% (6М СКИБОР +1,04 п.п.)	0,75%	/
36 месеци	2,65% (6М СКИБОР +0,89 п.п.)	0,75%	0,55%
48 месеци	2,75% (6М СКИБОР +0,99 п.п.)	0,75%	0,75%
60 месеци	2,85% (6М СКИБОР +1,09 п.п.)	0,75%	1,00%



1.4 ЕЛАСТИЧЕН ДЕПОЗИТ*			
Валута	МКД	ЕУР	УСД
Каматна стапка	0,60%	0,30%	0,10%
1.5 ДЕНАРСКИ ДЕПОЗИТ СО МЕСЕЧНА ИСПЛАТА НА КАМАТА СО ДЕВИЗНА КЛАУЗУЛА			
Валута	МКД		
Каматна стапка	EURIBOR + договорна камата		

*Каматната стапка за депозитите во МКД до 15 месеци, за стандардните денарски депозити на 24 месеци со износ до 1.800.000 МКД и за сите депозити во ЕУР и УСД е фиксна, годишна каматна стапка.

6М СКИБОР = 1,76

6М ЕУРИБОР = -0,270 (доколку ЕУРИБОР стапката е негативна, се смета дека е со вредност 0).



2. ПЛАТЕН ПРОМЕТ ВО ЗЕМЈАТА	
Опис на услуга	Надомест
Отворање на сметка	
Отворање на сметка	Без надомест
Отворање на сметка – итно- истиот ден	150 МКД
Водење на денарска трансакциска сметка	
Сметка која има минимум една трансакција во месецот	30 МКД
Измена на податоци на сметка (промена на потписници и слично)	50 МКД
Затварање на сметка	
По барање на клиентот	150 МКД
Согласно Закон	Без надомест
Готовински платен промет	
Исплата на готовина	
-за износ до 300.000 МКД по налог	10 МКД
-за износи над 300.000 МКД	0,20% мин.10 МКД макс. 2.000 МКД
Исплата на готовина од трансакциска сметка од средства префрлени од депозит/кредит	Без надомест
Уплата на готовина	Без надомест
Интерни уплати од физички на правни лица	0,03% мин. 30 МКД макс. 100 МКД
Уплата преку КИБС ПП10	0,50% мин. 35 МКД
Уплата преку КИБС ПП50	0,50% мин. 40 МКД
Уплата преку МИПС	0,50% мин. 200 МКД, макс. 1.000 МКД
Безготовински платен промет	
Интерни плаќања	Фиксно 20 МКД
Интерен клиринг во користа на Капитал Банка	Без надомест
Плаќања преку КИБС	0,03% мин. 30 МКД макс. 100 МКД
Големи и итни плаќања преку МИПС	0,03% мин. 200 МКД макс. 1.000 МКД
Прилив на трансакциска сметка	Без надомест
Прилив на денарска трансакциска с-тка од нерезидент	0,10% мин. 100 МКД
Други услуги	
Потврди, заверки и состојби на сметка и кредит по барање на клиентот	400 МКД + ДДВ
Издавање на препис на документи по барање на комитентот	100 МКД + ДДВ
Издавање на препис -по извод	100 МКД + ДДВ
Извршување на судско решение, решенија од УЈП, од Царинската управа и други налози за присилна наплата	800 МКД
Делумно извршување на судско решение, решенија од УЈП, од Царинската управа и други налози за присилна наплата	200 МКД
Испраќање на запис за блокада и деблокада	300 МКД
Повлекување на налог од КИБС по барање на клиентот	100 МКД
Замена на загубена, украдена картичка за платен промет/ за овластено лице	50 МКД
Изработка на каматни пресметки (по поединечна ставка) по барање на други	200 МКД + ДДВ
Давање на потврда за иматели на сметки во Капитал Банка на извршител	400 МКД + ДДВ



3. ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО	
Опис на услуга	Надомест
Месечен надомест	Без надомест
Испраќање изводи по е-маил пошта	Без надомест
Плаќања	
Интерни безготовински плаќања	Фиксно 17 МКД
Интерен клиринг во користа на Капитал Банка	Без надомест
Плаќања преку КИБС	0,020% мин. 20 макс. 100 МКД
Големо и итно плаќање преку МИПС	0,020% мин. 80 макс. 200 МКД
Дигитален сертификат	
Издавање	300 МКД еднократно
Реиздавање	200 МКД
Реиздавање по барање на клиентот	600 МКД +ДДВ
Блокирање по барање на клиентот	300 МКД +ДДВ
Издавање на ТАН- код	Без провизија
Дополнително издавање на ТАН-код	Без провизија
Издавање на дигитални сертификати од овластена куќа- КИБС	
ВЕРБА К2 на 2 години	2.560 МКД
ВЕРБА К2 на 3 години	3.220 МКД
ВЕРБА Про 2 на 2 години	3.560 МКД
ВЕРБА Про 2 на 3 години	4.580 МКД
Обнова на дигитални сертификати од овластена куќа- КИБС	
ВЕРБА К2 на 2 години	1.470 МКД
ВЕРБА К2 на 3 години	2.130 МКД
ВЕРБА Про 2 на 2 години	2.470 МКД
ВЕРБА Про 2 на 3 години	3.490 МКД



4. ПЛАТЕН ПРОМЕТ СО СТРАНСТВО -РЕЗИДЕНТИ

Опис на услуга	Надомест
Лоро дознаки	
- Лоро дознаки и откуп на девизни приливи	0,10% мин. 300 МКД
- Лоро дознаки преку други домашни банки	0,10% мин. 300 МКД
Ностро дознаки	
- Ностро дознаки во странство по налог на физичко лице	0,30% мин. 300 МКД +странски трошоци
- Ностро дознаки во рамки на банката	0,10% мин. 300 МКД макс 3.000 МКД
- Ностро дознаки во други домашни банки	0,30% мин. 300 МКД
Откуп на девизни чекови	0,50% мин. 300 МКД по чек
Исплата на девизна ефектива	
- до 5.000 евра	Без надомест
- над 5.000 евра (се пресметува на износот на разликата над 5.000 евра)	0,20%
- од средства од депозит	Без надомест
Прием на чекови за наплата во странство	0,30% при преземање на чекот и 0,30% при наплата на чек мин. 300 МКД
Пренос на девизи во други банки за ист комитент	0,10% мин. 300 макс. 1.000 МКД
СВИФТ-трошоци	250 МКД
Сите видови рекламации (недостаток на информации) по лоро и ностро дознаки	1.000 МКД
Статус на ВИП Клиент -домашно физичко лице со посебен начин на услуги	По Договор мин. 3.000 МКД месечно
Промена на статус од резидент во нерезидент	3.000 МКД
ДРУГИ РАБОТИ ВО ДЕВИЗНОТО РАБОТЕЊЕ	
Изготвување на НД и НП-обрасци за пријавување на кредитни работи со странство	5.000 МКД. годишно по кредитна пријава и 1.000 МКД и по поединечен документ
Уплата и исплата на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува до ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,20 % мин. 500 МКД по трансакција
Уплата и исплата на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува над ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,10 % мин. 500 МКД по трансакција
Промена на инструкции по налог	1.000 МКД
Разни потврди, извештаи и слично по барање на комитентот	200 МКД +ДДВ
РАБОТА СО ДЕВИЗНИ СМЕТКИ	
Отворање на девизна сметка	Без надомест
Водење на девизна сметка	Без надомест
Затворање на девизна сметка на барање на клиент	Без надомест



5. РАБОТА СО НЕРЕЗИДЕНТИ	
Опис на услуга	Надомест
Отворање на денарска сметка	
Отворање на денарска сметка	Без надоместок
Отворање на денарска сметка – итно истиот ден	150 МКД
Водење на денарска сметка	
Месечен надомест за одржување	600 МКД
Затварање на денарска сметка	
По барање на клиент	600 МКД
Лоро дознаки за физички лица - нерезиденти	0,10 % мин. 20 ЕУР
Лоро дознаки преку домашни банки	0,10 % мин. 20 ЕУР
Прилив од уплата на ефективни странски пари и чекови	0,25 % мин. 10 ЕУР
Прилив од уплата на ефективни денари- согласно Закон	0,25 % мин. 600 МКД
Исплата во денари	0, 20 % мин. 250 МКД
Исплата во ефективни странски пари	0, 50 % мин. 10 ЕУР
Исплата во денари и ефективни странски пари префрлени од депозит	Без надомест
Ностро дознаки во странство	0,30 % мин. 15 ЕУР макс. 500 ЕУР + трошок за странска банка
Ностро дознаки во странство Т+0	0,35% мин. 20 ЕУР макс. 500 ЕУР + трошок за странска банка
Плаќања на сметки во Банката	0,15 % мин. 5 ЕУР. макс. 30 ЕУР
Плаќања на сметки во други домашни банки	0,25% мин. 10 ЕУР. макс. 100 ЕУР
Пренос на девизи во други банки за ист клиент	0,10% мин. 15 ЕУР макс. 50 ЕУР
Денарски плаќања во РМ	0,20 % мин. 50 МКД макс. 500 МКД по налог
Конверзија на валути	Согласно купопродажните курсеви на Банката
Статус на ВИП –Клиент со посебен начин на услуги	По Договор, мин. 100 ЕУР месечно
Свифт (факс) трошоци	250 МКД
Сите видови рекламации (недостаток на информации) по лоро и ностро дознаки	1.000 МКД
Промена на статус од нерезидент во резидент	50 ЕУР
ДРУГИ РАБОТИ ВО ДЕВИЗНОТО РАБОТЕЊЕ	
Изготвување на НД и НП-образци за пријавување на кредитни работи со странство	5.000 МКД годишно по кредитна пријава и 1.000 МКД и по поединечен документ
Издавање на платежни картички	10 ЕУР
Уплата и исплата на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува до ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,20 % мин. 500 МКД по трансакција
Уплата и исплата на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува над ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,10 % мин. 500 МКД по трансакција
Промена на инструкции по налог	1.000 МКД
Разни потврди, извештаи и слично по барање на комитентот	200 МКД +ДДВ
РАБОТА СО ДЕВИЗНА СМЕТКА	
Отворање на девизна сметка	10 ЕУР
Водење на девизна сметка	10 ЕУР
Затварање на девизна сметка на барање на клиент	10 ЕУР

6. КРЕДИТНО РАБОТЕЊЕ		
Опис на услуга		
Краткорочни кредити	Денарски	Со девизна клаузула
Ненаменски потрошувачки кредит		
- обезбеден со гаранти	9,90% (6М СКИБОР+8,14 п.п.)	7,62% (6М ЕУРИБОР+7,62п.п.)
- обезбеден со парични средства во депозит	3% поени над каматната стапка на депозитот	3% поени над каматната стапка на депозитот
- со покрите хипотека на недвижен имот	7,00% фиксна за првата година, 7,00% променлива за следните години (6М СКИБОР+5,24 п.п.)	6,50% фиксна за првата година, 6,50% променлива за следните години (6М ЕУРИБОР+6,50 п.п.)
- бескаматни позајмици (сите типови на бескаматни позајмици во Банката)	0% фиксна	/
- бескаматни позајмици онлајн со административна забрана	0% фиксна	/
- Супер брз кредит	7,20% фиксна	
Наменски потрошувачки кредит		
- За стоки и услуги со продажни места и организации каде Банката има склучено договор	Согласно Договор за кредитно посредништво склучен помеѓу Банката и кредитниот посредник (трговец)	
Дозволено пречекорување на сметка (Overdraft)		
- на тековна сметка	11,00% (6М СКИБОР+9,24 п.п.)	-
Долгорочни кредити	Денарски	Со девизна клаузула
Ненаменски потрошувачки кредит		
- обезбеден со гаранти	9,90% (6М СКИБОР+8,14 п.п.)	7,62% (6М ЕУРИБОР+7,62 п.п.)
- обезбедени со парични средства во депозит	3% поени над к. стапка на депозитот	3% поени над к. стапка на депозитот
- со покрите хипотека на недвижен имот	7,00% фиксна за првата година, 7,00% променлива за следните години (6М СКИБОР+5,24 п.п.)	6,50% фиксна за првата година, 6,50% променлива за следните години (6М ЕУРИБОР+6,50 п.п.)
- Супер потрошувачки кредит	5,77% фиксна за првата година, 7,77%променлива за следните години (6М СКИБОР+6,01 п.п.)	/
- Супер 5 кредит за приматели на плата во Капитал Банка	5,00% фиксна за првата година, 8,96% променлива за следните години (6М СКИБОР+7,20 п.п.)	/



- Супер 5 кредит за неприматели на плата во Капитал Банка	5,50% фиксна за првата година, 8,96% променлива за следните години (6М СКИБОР+7,20 п.п.)	
- Бескаматни позајмици (сите типови на бескаматни позајмици во Банката)	0% фиксна	/
Наменски потрошувачки кредит		
Станбени кредити со покрите хипотека на недвижен имот	6,50% фиксна за првата година, 6,50% променлива за следните години (6М СКИБОР+4,74 п.п.)	3,90% фиксна за првите три години, 6,00% променлива за следните години (6М ЕУРИБОР+6,00 п.п.)
Со продажни места и организации каде Банката има склучено договор	Согласно Договор за кредитно посредништво склучен помеѓу Банката и кредитниот посредник (трговец)	
За продажба на имот сопственост на Банката		
За продажба на имот сопственост на Банката	По договор	По договор
Надоместоци за кредитно работење		
Опис на услуга	Надомест	
Сите наменски и ненаменски денарски и денарски кредити со девизна клаузула обезбедени со гаранџи и со подвижни предмети		
- краткорочни	2,00% еднократно при одобрување мин. 750 МКД	
- долгорочни	2,00% еднократно при одобрување мин. 750 МКД	
- СУПЕР потрошувачки кредит	1,77% еднократно при одобрување мин. 750 МКД	
- Супер 5 кредит за приматели и неприматели на плата во Капитал Банка	1,77% еднократно при одобрување мин. 750 МКД	
Ненаменски потрошувачки кредит		
- обезбеден со парични средства за износи до 600.000 МКД	1,00% еднократно при одобрување мин. 500 МКД	
- обезбеден со парични средства за износи над 600.000 МКД	0,50% еднократно при одобрување	
- обезбеден со хипотека на недвижен имот	1,50% еднократно при одобрување мин. 1.000 МКД	
- надомест за предвремена делумна или целосна отплата на кредит ¹	1% од износот на предвреме отплатениот кредит, доколку периодот помеѓу предвремената отплата и рокот на траење на договорот за кредит е подолг од една година односно 0,50% од износот на предвреме отплатениот кредит, доколку периодот помеѓу предвремената отплата и рокот на траење на договорот за кредит не е подолг од една	

¹ Надомест за предвремена отплата не се наплаќа доколку предвремената отплата се случи во време кога каматната стапка не е фиксна.



	година, максимум 5.000 МКД и 0% доколку се отплаќа преку Капитал банка.
- надомест за предвремена целосна отплата на потрошувачки кредити обезбедени со хипотека	2,00% од неотплатената главница доколку се отплаќа преку други банки и 0% доколку се отплаќа преку Капитал Банка
- надомест за предвремена делумна отплата на потрошувачки кредити обезбедени со хипотека	1,00% од износот на предвреме отплатениот дел
Супер брз кредит	
- Супер брз кредит износ 10.000 МКД	1.700 МКД
- Супер брз кредит износ 20.000 МКД	3.400 МКД
- Супер брз кредит износ 30.000 МКД	6.000 МКД
- Супер брз кредит износ 40.000 МКД	7.000 МКД
- Супер брз кредит износ 50.000 МКД	8.500 МКД
- Супер брз кредит износ 60.000 МКД	9.990 МКД
Брз онлајн кредити со административни забрани износ	
- Брз онлајн кредити со административни забрани 20.000МКД	999 МКД
- Брз онлајн кредити со административни забрани 30.000МКД	1.499 МКД
- Брз онлајн кредити со административни забрани 60.000 МКД	2.999 МКД
Нанаменски потрошувачки кредит	
Станбени кредит со обезбедување хипотека на недвижен имот	1,00% еднократно при одобрување
Со продажни места и организации каде Банката има склучено договор	Согласно договор за кредитно посредништво
За продажба на имот сопственост на банката на рати	По договор
Водење на аранжман за рамковен кредитен лимит	0,30% годишно на почетокот на секој годишен циклус на целиот износ
Надомест за предвремена целосна отплата на станбени кредити	1,50% од неотплатената главница доколку се отплаќа преку други банки и 0,00% доколку се отплаќа преку Капитал Банка
Надомест за предвремена делума отплата на станбени кредити	1,00% од износот на предвреме отплатениот дел
Дозволено пречекорување на сметка (Overdraft)	
Дозволено пречекорување на сметка (Overdraft) за приматели на плата преку Капитал Банка	1,00% еднократно при одобрување мин. 350 МКД
Други за услови за кредит	
Издавање на различни потврди и други документи по барање на клиентот	300 МКД +ДДВ
Процесирање на прва опомена	200 МКД
Процесирање на втора опомена	500 МКД



Реструктурирање на кредити	1,00% од неотплатената главница, мин. 1.000 МКД, максимум 10.000 МКД
Пролонгација на кредит	1,00% од неотплатената главница, мин.1.000 МКД, максимум 10.000 МКД
Изработка на нова динамика на враќање на кредит	1,00% од неотплатената главница, мин. 1.000 МКД, максимум 10.000 МКД
Враќање на кредитокорисник од ССП на редовни побарувања	500 МКД
Менување на услови во отплата на кредитот (промена на гарант, обезбедување и сл.)	700 МКД
Давање разни согласности и изјави од правна служба за кредит	700 МКД
Издавање на согласност за бришење на хипотека по отплатен кредит- прво издавање	300 МКД
Издавање на согласност за бришење на хипотека по отплатен кредит- второ издавање	700 МКД
Известувања и опомена за нефункционални кредити	
Известување до клиентот и гарантите за раскинување на договор за кредит	500 МКД
Последна опомена до клиентот и гарантите пред раскинување на договор за кредит	500 МКД
Раскинување на договор за кредит со клиентот и гарантите	500 МКД



7. ГАРАНЦИИ – ДЕНАРСКА И ДЕВИЗНА	
Опис на услуга	Надомест
Гаранција обезбедена со депозит	
- тендерска	0,50% еднократно од износот на гаранцијата или мин. 1.000 МКД
- чинидбена	0,60% тримесечно или мин. 1.500 МКД
- платежна	0,70% тримесечно или мин. 2.000 МКД
Гаранција обезбедена со меница	
- тендерска	0,60% еднократно од износот на гаранцијата или мин. 1.000 МКД
- чинидбена	1,00 % тримесечно или мин. 1.500 МКД
- платежна	1,20 % тримесечно или мин. 2.000 МКД
Гаранција обезбедена со залог-движен и недвижен имот	
- тендерска	0,60% еднократно од износот на гаранцијата или мин. 1.000 МКД
- чинидбена	1,20 % тримесечно или мин. 2.000 МКД
- платежна	1,20 % тримесечно или мин. 2.000 МКД
Апликација за гаранција	500 МКД
Измена на услови на гаранција	2.000 МКД

8. ПАРИЧНИ КАРТИЧКИ	
Опис на услуга	Денарски
За MasterCard со покритие парични средства	3% поени над каматната стапка на депозитот
MasterCard со револвинг кредит и мин. % на отплата од 10% и 3% месечно	11,00% (6М СКИБОР + 9,24 п.п.)
За приматели на плата во Капитал Банка АД Скопје	10,90% (6М СКИБОР + 9,14 п.п.)

9. РАБОТА СО ПАРИЧНИ КАРТИЧКИ	
Опис на услуга	Надомест
Надоместоци за дебитна картичка - Maestro	
Изработка	300 МКД
Изработка за приматели на плата во Капитал Банка АД Скопје	Без чланарина за целиот период на користење
Дополнителна картичка	300 МКД
Продолжување на картичка	300 МКД
Реиздавање на уништена, изгубена или оштетена	200 МКД
Надоместоци за кредитна картичка MasterCard	
Изработка на MasterCard Standard	600 МКД
Изработка на MasterCard Standard за приматели на плата преку Капитал Банка	Без чланарина за првата година од користењето
Изработка на MasterCard Gold	1.200 МКД
Продолжување на MasterCard Standard	400 МКД
Продолжување на MasterCard Gold	700 МКД
Изработка на дополнителна MasterCard	300 МКД
Реизработка на уништена, изгубена или оштетена MasterCard	400 МКД
Реиздавање на уништена изгубена или оштетена MasterCard Gold	600 МКД
Користење на парични картички	
Безготовински плаќања на продажни места	Без надомест
Подигање на готовина	
- Од банкомати на Банката со Maestro	Без надомест
- Од банкомати на Банката со MasterCard	2,00%+ 90 МКД
- Од банкомати на УНИБанка и Еуростандард банките (CASYS International мрежата) со Maestro	Без надомест
- Од банкомати на УНИБанка и Еуростандард банките (CASYS International мрежата) со MasterCard	2,00% + 90 МКД
- Од шалтерите на Банката со MasterCard	2,00% + 150 МКД
- Од банкомати на други банки со Maestro	2,00% + 180 МКД
- Од банкомати на други банки со MasterCard	3,00% + 180 МКД

- Од шалтери на други банки	3,00% + 180 МКД
- Од менувачници и шалтери опслужувани од Капитал Банка	2,00% + 150 МКД
Извод од банкомати на Банката	Без надомест
Извод од банкомати на други банки	60 МКД
Проверка на сметка од банкомат на Банката со MasterCrad	25 МКД
Други услуги за парични картички	
Блокирање на картички	
- Преку КАСИС	180 МКД
- Привремено	Без надомест
- Стоп листа	3.000 МКД плус износ што ќе го наплати MasterCard
- Реиздавање на ПИН	180 МКД
Процесирање и други работи	
Процесирање на административна забрана	300 МКД
Процесирање на прва опомена	100 МКД
Процесирање на втора опомена и следни опомени	300 МКД
Провизија за изработка и реизработка на картички за 24 часа	Зголемено за 100% од основната провизија
Неосновано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на друга банка)	1.000 МКД + трошоци за оспорување на трансакција
Неосновано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на Капитал Банка)	100 МКД
Основано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на друга банка)	Без надомест + трошоци за оспорување на трансакција
Потврда за состојба на сметка по барање на комитентот	300 МКД + ДДВ
Праќање извод по е-маил	Без надомест
Праќање редовен месечен извод по пошта	Без надомест
Копија од месечен извод на шалтер	20 МКД
Враќање на лимит на блокирана картичка поради доцнење со подмирување на обврските	500 МКД

10. ГРАЃАНСКИ СЕФОВИ	
Опис на услуга	Надомест
ЗА РЕЗИДЕНТИ	
Мал сеф	
8x24x35	150 МКД + ДДВ месечно
8x24x35	1500 МКД + ДДВ годишно
6x24x35	150 МКД + ДДВ месечно
6x24x35	1500 МКД + ДДВ годишно
Среден сеф	
13x24x35	250 МКД + ДДВ месечно
13x24x35	2500 МКД + ДДВ годишно
Голем сеф	
21x24x35	350 МКД + ДДВ месечно
21x24x35	3500 МКД + ДДВ годишно
ЗА НЕРЕЗИДЕНТИ	
Мал сеф	
8x24x35	5 ЕВРА + ДДВ месечно
8x24x35	50 ЕВРА + ДДВ годишно
6x24x35	5 ЕВРА + ДДВ месечно
6x24x35	50 ЕВРА + ДДВ годишно
Среден сеф	
13x24x35	8 ЕВРА + ДДВ месечно
13x24x35	80 ЕВРА + ДДВ годишно
Голем сеф	
21x24x35	12 ЕВРА + ДДВ месечно
21x24x35	100 ЕВРА + ДДВ годишно