

**ТАРИФНИК ЗА НАДОМЕСТОЦИ НА УСЛУГИ ШТО ГИ ВРШИ КАПИТАЛ  
БАНКА АД СКОПЈЕ  
(ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА)**

## Содржина

---

1. ДЕПОЗИТИ.....	3
2. ПЛАТЕН ПРОМЕТ ВО ЗЕМЈАТА.....	4
3. ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО.....	5
4. ПЛАТЕН ПРОМЕТ СО СТРАНСТВО - РЕЗИДЕНТИ.....	6
5. РАБОТА СО НЕРЕЗИДЕНТИ.....	7
6. КРЕДИТНО РАБОТЕЊЕ.....	9
7. ГАРАНЦИИ – ДЕНАРСКА И ДЕВИЗНА.....	11
8. РАБОТА СО ПАРИЧНИ КАРТИЧКИ.....	12

## 1. ДЕПОЗИТИ

1.1. СТАНДАРДНИ ДЕНАРСКИ И ДЕВИЗНИ ДЕПОЗИТИ			
Рок/Валута	МКД	ЕУР	УСД
6 месеци*	1,10%	/	0,30%
12 месеци*	1,25%	/	0,40%
12 месеци*	/	1,50%	/

1.3 ДЕПОЗИТИ СО МЕСЕЧНА ИСПЛАТА НА КАМАТА		
Рок/Валута	МКД	ЕУР
6 месеци*	1,00%	/
12 месеци*	1,20%	/
12 месеци*	/	1,00%

\*за денарски депозити со рок над 6, а до 12 месеци, реорочувањето е на рок како во договорот, а по важечка каматна стапка за депозитот до 6 месеци.

\*за денарски депозити со рок од 12 месеци, реорочувањето е на рок како во договорот, а по важечка каматна стапка за депозитот до 12 месеци.

\*за сите девизни депозити, реорочувањето е на рок како во договорот а по важечка каматна стапка за депозитот до 12 месеци.

Минимален износ на орочени средства изнесува 60.000 мкд / 1.000 еур / 1.300 усд

Каматната стапка за депозитите во МКД до 12 месеци и за сите депозити во ЕУР и УСД е фиксна, годишна каматна стапка.

## **ПРОМОТИВНО ДО 06.03.2023 ГОДИНА НОВ ДЕПОЗИТ ВО ЕУР:**

- Депозит со декурзивна каматна стапка во ЕУР со фиксна камата 2,2% на 13 месеци
- Депозит со декурзивна каматна стапка во ЕУР со фиксна камата 2,7% на 25 месеци
- Депозит со декурзивна каматна стапка во ЕУР со фиксна камата 3% на 37 месеци

Каматната стапка за депозитите во МКД и за сите депозити во ЕУР и УСД е фиксна, годишна каматна стапка.

- **ПРОМО ДЕПОЗИТ ВО МКД со декурзивна каматна стапка со важност од 09.02.2023 до 09.03.2023 година:**
  - Каматната стапка кај 24 месеци е 3,15% фиксна
  - Каматната стапка кај 15 месеци е 3,00% фиксна
  - Каматната стапка кај 12 месеци е 2,75% фиксна
  - Каматната стапка кај 6 месеци е 1,75% фиксна
- **ПРОМО ДЕПОЗИТ ВО МКД со месечна исплата на камата со важност од 09.02.2023 до 09.03.2023 година:**
  - Каматната стапка кај 12 месеци е 2,50% фиксна со месечна исплата

## 2. ПЛАТЕН ПРОМЕТ ВО ЗЕМЈАТА

	Опис на услуга	Надомест
<b>2.1</b>	<b>Отворање на трансакциска сметка</b>	
2.1.1	Отворање на сметка	Без надомест
2.1.2	Отворање на сметка – итно истиот ден	150 МКД
2.1.3	Отварање на Платежна сметка со основни функции	Без надомест
<b>2.2</b>	<b>Водење на денарска трансакциска сметка</b>	
2.2.1	Сметка која има минимум една трансакција во месецот	30 МКД
2.2.2	Измена на податоци на сметка (промена на потписници и слично)	50 МКД
2.2.3	Сметка која има минимум една трансакција во месецот (платежна сметка со основни функции)	30 МКД
<b>2.3</b>	<b>Затварање на сметка</b>	
2.3.1	По барање на клиентот	150 мкд
2.3.2	Согласно Закон	Без надомест
<b>2.4</b>	<b>Готовински платен промет</b>	
2.4.1	Исплата на готовина	
2.4.1.1	за износ до 300.000 МКД по налог	10 МКД
2.4.1.2	за износи над 300.000 МКД	0,20% мин.10 МКД макс. 2.000 МКД
2.4.2	Исплата на готовина од трансакциска сметка од средства префрлени од депозит/кредит	Без надомест
2.4.3	Исплата на готовина од платежна сметка со основни функции	Без надомест
2.4.4	Уплата на сопствена сметка	Без надомест
2.4.5	Уплата на платежна сметка со основни функции	Без надомест
2.4.6	Интерен клиринг во корист на Капитал Банка	Без надомест
2.4.7	Интерни уплати од физичко кон друго физичко лице со сметка во Капитал Банка	20 денари фиксно
2.4.8	Интерни уплати од физичко лице со платежна сметка со основни функции кон друго физичко лице со сметка во Капитал Банка	Без надомест
2.4.8	Интерни уплати од физички на правни лица	0,03% мин. 30 МКД макс. 100 МКД
2.4.9	Интерни уплати од физичко лице со платежна сметка со основни функции кон правни лица	Без надомест
2.4.10	Уплата преку КИБС ПП10	0,50% мин. 50 МКД
2.4.11	Уплата преку КИБС ПП50	0,50% мин. 60 МКД
2.4.12	Уплата преку МИПС	0,50% мин. 200 МКД, макс. 1.000 МКД
<b>2.5</b>	<b>Безготовински платен промет</b>	
2.5.1	Интерни плаќања	Фиксно 20 МКД
2.5.2	Интерни плаќања (платежна сметка со основни функции)	Без надомест
2.5.3	Интерен клиринг во користа на Капитал Банка	Без надомест
2.5.4	Плаќања преку КИБС	0,03% мин. 40 МКД макс. 100 МКД
2.5.5	Плаќања преку КИБС (платежна сметка со основни функции)	0,03% мин. 40 МКД макс. 100 МКД
2.5.6	Големи и итни плаќања преку МИПС	0,03% мин. 200 МКД макс. 1.000 МКД
2.5.7	Плаќања преку МИПС (платежна сметка со основни функции)	0,03% мин. 200 МКД макс. 1.000 МКД
2.5.6	Прилив на трансакциска сметка	Без надомест
2.5.7	Прилив на денарска трансакциска с-тка од нерезидент	0,10% мин. 100 МКД
<b>2.6</b>	<b>Други услуги</b>	
2.6.1	Издавање на препис на документи по барање на комитентот	100 МКД +ДДВ
2.6.2	Издавање на препис -по извод	100 МКД +ДДВ
2.6.3	Извршување на судско решение, решенија од УЈП, од Царинската управа и други налози за присилна наплата	800 МКД
2.6.4	Делумно извршување на судско решение, решенија од УЈП, од Царинската управа и други налози за присилна наплата	200 МКД
2.6.5	Испраќање на запис за блокада и деблокада	300 МКД
2.6.6	Повлекување на налог од КИБС по барање на клиентот	100 МКД

2.6.7	Замена на загубена, украдена картичка за платен промет/ за овластено лице	50 МКД
2.6.8	Изработка на каматни пресметки (по поединечна ставка) по барање на други	200 МКД+ДДВ
2.6.9	Давање на потврда за иматели на сметки во Капитал Банка на извршител	400 МКД + ДДВ
2.6.10	Надомест за користење СМС услуга	30 МКД месечно

<b>3.ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО</b>		
<b>Опис на услуга</b>		<b>Надомест</b>
3.1.1	Месечен надомест	Без месечен надомест за пасивни и активни корисници 300 денари еднократна провизија за корисници на активно електронско банкарство
3.1.2	Испраќање изводи по е-маил пошта	Без надомест
<b>3.2 Плаќања</b>		
3.2.1	Интерни безготовински плаќања	Фиксно 10 денари
3.2.2	Интерен клиринг во користа на Капитал Банка	Без надомест
3.2.3	Плаќања преку КИБС	0.015% или минимум 15 денари, максимум 80 денари
3.2.4	Големо и итно плаќање преку МИПС	0,020% мин. 80 макс. 200 МКД
3.2.5	Изгубен ЛИБ број	200 денари
<b>3.3 Издавање на дигитални сертификати од овластена куќа- КИБС</b>		
3.3.1	ВЕРБА К2 на 2 години	4.980 МКД
3.3.2	ВЕРБА К2 на 3 години	6.380 МКД
3.3.3	ВЕРБА Про 2 на 2 години	4.980 МКД
3.3.4	ВЕРБА Про 2 на 3 години	6.380 МКД
<b>3.4 Обнова на дигитални сертификати од овластена куќа- КИБС</b>		
3.4.1	ВЕРБА К2 на 2 години	3.280 МКД
3.4.2	ВЕРБА К2 на 3 години	4.680 МКД
3.4.3	ВЕРБА Про 2 на 2 години	3.280 МКД
3.4.4	ВЕРБА Про 2 на 3 години	4.680 МКД

**4. ПЛАТЕН ПРОМЕТ СО СТРАНСТВО - РЕЗИДЕНТИ**

	Опис на услуга	Надомест
4.1	<b>Кредитни трансфери од странство</b>	
4.1.1	Кредитни трансфери од странство	0,10% мин. 300 МКД
4.1.2	Кредитни трансфери од други домашни банки	0,10% мин. 300 МКД
4.2	<b>Кредитни трансфери со странство</b>	
4.2.1	Кредитни трансфери со странство по налог на физичко лице	0,30% мин. 300 МКД +странски трошоци
4.2.2	Кредитни трансфери во рамки на банката	0,10% мин. 300 МКД макс 3.000 МКД
4.2.3	Кредитни трансфери во други домашни банки	0,30% мин. 300 МКД
4.3	Исплата на девизна ефектива	
4.3.1	- до 5.000 евра	Без надомест
4.3.2	- над 5.000 евра (се пресметува на износот на разликата над 5.000 евра)	0,20%
4.3.3	- од средства од депозит	Без надомест
4.6	Пренос на девизи во други банки за ист комитент	0,10% мин. 300 макс. 1.000 МКД
4.7	СВИФТ-трошоци	250 МКД
4.8	Сите видови рекламации (недостаток на информации) по кредитни трансфери со странство	1.000 МКД
4.9	Статус на ВИП Клиент -домашно физичко лице со посебен начин на услуги	По Договор мин. 3.000 МКД месечно
4.10	Промена на статус од резидент во нерезидент	3.000 МКД
<b>4.11</b>	<b>Други работи во девизното работење</b>	
4.11.1	Изготвување на НД и НП-обрасци за пријавување на кредитни работи со странство	5.000 МКД. годишно по кредитна пријава и 1.000 МКД и по поединечен документ
4.11.2	Внесување и повлекување на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува до ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,20 % мин. 500 МКД по трансакција
4.11.3	Внесување и повлекување на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува над ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,10 % мин. 500 МКД по трансакција
4.11.4	Промена на инструкции по налог	1.000 МКД
4.11.5	Разни потврди, извештаи и слично по барање на комитентот	200 МКД +ДДВ
<b>4.12</b>	<b>Работа со девизни сметки</b>	
4.12.1	Отворање на девизна сметка	Без надомест
4.12.2	Водење на девизна сметка	Без надомест
4.12.3	Затворање на девизна сметка на барање на клиент	Без надомест



<b>5. РАБОТА СО НЕРЕЗИДЕНТИ</b>		
	<b>Опис на услуга</b>	<b>Надомест</b>
<b>5.1</b>	<b>Отворање на денарска сметка</b>	
5.1.1	Отворање на денарска сметка	Без надоместок
5.1.2	Отворање на денарска сметка – итно истиот ден	150 МКД
<b>5.2</b>	<b>Водење на денарска сметка</b>	
5.2.1	Месечен надомест за одржување	600 МКД
<b>5.3</b>	<b>Затварање на денарска сметка</b>	
5.3.1	По барање на клиент	600 МКД
5.4	Лоро дознаки за физички лица - нерезиденти	0,10 % мин. 20 ЕУР
5.4.1	Лоро дознаки преку домашни банки	0,10 % мин. 20 ЕУР
5.5	Прилив од уплата на ефективни странски пари и чекови	0,25 % мин. 10 ЕУР
5.6	Прилив од уплата на ефективни денари- согласно Закон	0,25 % мин. 600 МКД
5.7	Исплата во денари	0, 20 % мин. 250 МКД
5.8	Исплата во ефективни странски пари	0, 50 % мин. 10 ЕУР
5.9	Исплата во денари и ефективни странски пари префрлени од депозит	Без надомест
5.10	Ностро дознаки во странство	0,30 % мин. 30 ЕУР + трошоци за странска банка
5.11	Ностро дознаки во странство T+0	0,35 % мин. 35 ЕУР + трошоци за странска банка макс. 300 ЕУР
5.12	Ностро дознаки во рамки на банката	25 ЕУР
5.13	Ностро дознаки во други домашни банки	0,25 % мин. 25 ЕУР
5.13.1	Пренос на девизи во други банки за ист клиент	0,10 % мин. 20 ЕУР макс. 100 ЕУР
5.14	Денарски плаќања во РМ Мало плаќање КИБС Големо и итно плаќање МИПС Интерен клиринг	0,03% мин. 150 МКД 0,03% мин. 250 МКД 0,03% мин. 100 МКД
5.15	Конверзија на валути	Согласно купопродажните курсеви на Банката
5.16	Статус на ВИП –Клиент со посебен начин на услуги	По Договор, мин. 100 ЕУР месечно
5.17	Свифт трошоци	5 ЕУР
5.18	Сите видови рекламации (недостаток на информации) по лоро и ностро дознаки	20 ЕУР + провизија за трети страни
5.19	Промена на статус од нерезидент во резидент	50 ЕУР
<b>5.20</b>	<b>ДРУГИ РАБОТИ ВО ДЕВИЗНОТО РАБОТЕЊЕ</b>	
5.20.1	Изготвување на НД и НП-образци за пријавување на кредитни работи со странство	5.000 МКД годишно по кредитна пријава и 1.000 МКД и по поединечен документ
5.20.2	Издавање на платежни картички	10 ЕУР
5.20.3	Уплата и исплата на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува до ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,20% минимум 500 МКД по трансакција
5.20.4	Уплата и исплата на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува над ЕУР. 200.000.00 или друга противвредност	0,10% минимум 500 МКД по трансакција
5.20.5	Промена на инструкции по налог	1.000 МКД
5.20.6	Разни потврди, извештаи и слично по барање на комитентот	200 МКД +ДДВ
<b>5.21</b>	<b>Работа со девизна сметка</b>	

5.21.1	Отворање на девизна сметка	10 ЕУР
5.21.2	Водење на девизна сметка	10 ЕУР
5.21.3	Затварање на девизна сметка на барање на клиент	10 ЕУР
5.21.4	Еднократен надомест за приклучување кон е банкинг	50 ЕУР
5.21.5	Еднократен годишен надомест за одржување неактивна сметка	20 ЕУР
5.21.6	Разни потврди, извештаи и слично на барање на клиентот	20 ЕУР+ДДВ

\* трошоците за странска банка се наплатуваат согласно тарифникот на странската банка

6. КРЕДИТНО РАБОТЕЊЕ		
	Опис на услуга	Надомест
<b>6.1</b>	<b>Каматни стапки на кредитни продукти</b>	
6.1.2	Ненаменски кредити	0,00% - 9,50%
6.1.3	Наменски кредити	3,90% - 6,00%
<b>6.2</b>	<b>Надоместоци</b>	
<b>6.2.1</b>	<b>Ненаменски потрошувачки кредит</b>	
6.2.1.1	Супер Потрошувачки кредит	2,00% еднократно при одобрување, мин.750 МКД
6.2.1.2	Супер 5 потрошувачки кредит	2,00% еднократно при одобрување, мин.750 МКД
6.2.1.3	Потрошувачки кредит за вработени во банкарски сектор	1,00% еднократно при одобрување, мин.750 МКД
6.2.1.4	Бескаматни потрошувачки кредити обезбеден со парични средства	900 – 18.750 МКД 5% еднократно при одобрување
6.2.1.5	обезбеден со парични средства за износи до 600.000 МКД	1,00% еднократно при одобрување мин. 500 МКД
6.2.1.6	обезбеден со парични средства за износи над 600.000 МКД	0,50% еднократно при одобрување
6.2.1.7	обезбеден со хипотека на недвижен имот	1,50% еднократно при одобрување мин. 1.000 МКД
6.2.1.8	надомест за предвремена делумна или целосна отплата на кредит <sup>1</sup>	1,00% - 3,00% од износот на предвреме отплатениот кредит
6.2.1.9	надомест за предвремена целосна отплата на потрошувачки кредити обезбедени со хипотека	5,00% од износот на предвреме отплатениот кредит
6.2.1.10	Надомест за аплицирање	0-500 МКД
6.2.1.11	Месечен надомест за одржување	0,00%-0,50%
6.2.1.12	Македонско Кредитно Биро (МКБ) надомест при исплата на кредит	200 МКД
<b>6.2.2</b>	<b>Наменски потрошувачки кредит</b>	
6.2.2.1	Наменски кредити	0,00% - 18,00% од износот на одобрениот кредит
6.2.2.2	Станбени кредити со обезбедување хипотека на недвижен имот	1,00% еднократно при одобрување
6.2.2.3	Со продажни места и организации каде Банката има склучено договор	Согласно договор за кредитно посредништво
6.2.2.4	За продажба на имот сопственост на банката на рати	По договор
6.2.2.5	Водење на аранжман за рамковен кредитен лимит	0,30% годишно на почетокот на секој годишен циклус на целиот износ
6.2.2.6	Надомест за предвремена целосна отплата на станбени кредити	5,00% од износот на предвреме отплатениот кредит

<b>6.2.3</b>	<b>Дозволено пречекорување на сметка (Overdraft)</b>	
6.2.3.1	Дозволено пречекорување на сметка (Overdraft) за приматели на плата преку Капитал Банка	1,00% еднократно при одобрување мин. 350 МКД
6.2.3.2	Враќање на кредитокорисник од ССП на редовни побарувања	500 МКД
<b>6.3.</b>	<b>Други услови за кредит</b>	
6.3.1	Издавање на различни потврди и други документи по барање на клиентот <i>*Издавање на информација за состојба на преостанат долг за наменски кредити преку Трговски партнери</i>	300 МКД + ДДВ  Без надомест
6.3.2	Процесирање на прва опомена	200 МКД
6.3.3	Процесирање на втора опомена	500 МКД
6.3.4	Реструктурирање на кредити	1,00% од неотплатената главница, мин. 1.000 МКД, максимум 10.000 МКД
6.3.5	Пролонгација на кредит	1,00% од неотплатената главница, мин.1.000 МКД, максимум 10.000 МКД
6.3.6	Изработка на нова динамика на враќање на кредит	1,00% од неотплатената главница, мин. 1.000 МКД, максимум 10.000 МКД
6.3.7	Менување на услови во отплата на кредитот (промена на гарант, обезбедување и сл.)	700 МКД
6.3.8	Давање разни согласности и изјави од правна служба за кредит	700 МКД
<b>6.4</b>	<b>Известувања и опомени за нефункционални кредити</b>	
6.4.1	Известување до клиентот и гарантите за раскинување на договор за кредит	500 МКД
6.4.2	Последна опомена до клиентот и гарантите пред раскинување на договор за кредит	500 МКД
6.4.3	Раскинување на договор за кредит со клиентот и гарантите	500 МКД

<sup>1</sup> Надомест за предвремена отплата не се наплаќа доколку предвремената отплата се случи во време кога каматната стапка не е фиксна.

<b>7. ГАРАНЦИИ – ДЕНАРСКА И ДЕВИЗНА</b>		
	<b>Опис на услуга</b>	<b>Надомест</b>
<b>7.1</b>	<b>Гаранција обезбедена со депозит</b>	
7.1.1	тендерска	0,50% еднократно од износот на гаранцијата или мин. 1.000 МКД
7.1.2	чинидбена	0,60% тримесечно или мин. 1.500 МКД
7.1.3	платежна	0,70% тримесечно или мин. 2.000 МКД
<b>7.2</b>	<b>Гаранција обезбедена со меница</b>	
7.2.1	тендерска	0,60% еднократно од износот на гаранцијата или мин. 1.000 МКД
7.2.2	чинидбена	1,00 % тримесечно или мин. 1.500 МКД
7.2.3	платежна	1,20 % тримесечно или мин. 2.000 МКД
<b>7.3</b>	<b>Гаранција обезбедена со залог-движен и недвижен имот</b>	
7.3.1	тендерска	0,60% еднократно од износот на гаранцијата или мин. 1.000 МКД
7.3.2	чинидбена	1,20 % тримесечно или мин. 2.000 МКД
7.3.3	платежна	1,20 % тримесечно или мин. 2.000 МКД
7.4	Апликација за гаранција	500 МКД
7.5	Измена на услови на гаранција	2.000 МКД

<b>8. РАБОТА СО ПАРИЧНИ КАРТИЧКИ</b>		
	<b>Опис на услуга</b>	<b>Надомест</b>
<b>8.1</b>	<b>Надоместоци за дебитна картичка – MasterCard Debit</b>	
8.1.1	Изработка	300 МКД
8.1.2	Изработка за приматели на плата во Капитал Банка АД Скопје	Без надомест
8.1.3	Дополнителна картичка	300 МКД
8.1.4	Реиздавање на уништена, изгубена или оштетена	300 МКД
8.1.5	Годишна чланарина	Без надомест
<b>8.2</b>	<b>Надоместоци за кредитна картичка MasterCard</b>	
8.2.1	Изработка на MasterCard Standard	300 МКД
8.2.2	Изработка на MasterCard Gold	600 МКД
8.2.3	Изработка на дополнителна MasterCard Standard/Gold	300 МКД
8.2.4	Реизработка на уништена, изгубена или оштетена MasterCard Standard	300 МКД
8.2.5	Реиздавање на уништена изгубена или оштетена MasterCard Gold	600 МКД
8.2.6	Годишна чланарина MasterCard Standard	Без надомест за првата година од користењето, секоја наредна година 400МКД *без надомест за картичките обезбедени со парични средства
8.2.7	Годишна чланарина MasterCard Gold	Без надомест за првата година од користењето, секоја наредна година 700МКД *без надомест за картичките обезбедени со парични средства
<b>8.3</b>	<b>Користење на парични картички</b>	
8.3.1	Безготовински плаќања на продажни места	Без надомест
<b>8.4</b>	<b>Подигање на готовина</b>	
8.4.1	Од банкомати на Банката со MasterCard Debit	Без надомест
8.4.2	Од банкомати на Банката со MasterCard Standard/Gold	2,00%+ 90 МКД
8.4.3	Од банкомати на УНИБанка (CASYS International мрежата) со MasterCard Debit	Без надомест
8.4.4	Од банкомати на УНИБанка (CASYS International мрежата) со MasterCard Standard/Gold	2,00% + 90 МКД
8.4.5	Од шалтерите на Банката со MasterCard Standard/Gold	2,00% + 150 МКД
8.4.6	Од банкомати на други банки со MasterCard Debit	2,00% + 180 МКД
8.4.7	Од банкомати на други банки со MasterCard Standard/Gold	3,00% + 180 МКД
8.4.8	Од шалтери на други банки	3,00% + 180 МКД
8.4.9	Од менувачници и шалтери опслужувани од Капитал Банка	2,00% + 150 МКД
8.4.10	Извод од банкомати на Банката	Без надомест
8.4.11	Извод од банкомати на други банки	60 МКД
8.4.12	Проверка на сметка од банкомат на Банката со MasterCrad	25 МКД
<b>8.5</b>	<b>Други услуги за парични картички</b>	
8.5.1	Блокирање на картички	
8.5.1.1	Преку КАСИС	180 МКД
8.5.1.2	Привремено	Без надомест
8.5.1.3	Стоп листа	3.000 МКД плус износ што ќе го наплати MasterCard
8.5.2	Реиздавање на ПИН	180 МКД
<b>8.6</b>	<b>Процесирање и други работи</b>	
8.6.1	Процесирање на административна забрана	300 МКД
8.6.2	Процесирање на прва опомена	100 МКД
8.6.3	Процесирање на втора опомена и следни опомени	300 МКД
8.6.4	Провизија за изработка и реизработка на картички за 24 часа	Зголемено за 100% од основната провизија



8.6.5	Неосновано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на друга банка)	1.000 МКД + трошоци за оспорување на трансакција
8.6.6	Неосновано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на Капитал Банка)	100 МКД
8.6.7	Основано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на друга банка)	Без надомест + трошоци за оспорување на трансакција
8.6.8	Потврда за состојба на сметка по барање на комитентот	300 МКД + ДДВ
8.6.9	Праќање извод по е-маил	Без надомест
8.6.10	Праќање редовен месечен извод по пошта	Без надомест
8.6.11	Копија од месечен извод на шалтер	20 МКД
8.6.12	Враќање на лимит на блокирана картичка поради доцнење со подмирување на обврските	500 МКД