

TARIFË E KOMPENSIMEVE PËR PERSONA FIZIK

PËRMBAJTJA :

Depozita	3
Qarkullimi i pagesave në vend	4
Banking elektronik	5
Qarkullimi i pagesave me botën e jashtme – rezident	6
Punë me jorezident	7
Operacione kreditore	8
Garancione – në denarë dhe në valutë të huaj	12
Kartat e parave	13
Operacione me kartat e parave	13
Kasaforta qytetare	15

1. DEPOZITA

1.1 DEPOZITA STANDARDE NË DENARË DHE NË VALUTË TË HUAJ			
Afati/valuta	MKD	EUR	USD
Në shikim	/	/	0,00%
1 muaj*	/	/	0,10%
3 muaj*	/	/	0,20%
6 muaj*	0,90%	0,30%	0,30%
12 muaj*	2,10%	1,00%	0,40%
24 muaj *	2,70%	1,45%	0,70%
24 muaj	2,80% (6M 6M SKIBOR + 1,04 p.p.)	/	/
36 muaj	/	/	0,80%
48 muaj	/	/	1,00%
60 muaj	/	/	1,25%

1.2 DEPOZITA ME PAGESË ANTICIPATIVE TË INTERESIT			
Afati/Valuta	MKD	EUR	USD
3 muaj*	0,15%	/	/
6 muaj*	0,50%	/	/
12 muaj*	1,50%	/	/

1.3 DEPOZITË ME PAGESË MUJORE TË INTERESIT			
Afati/Valuta	MKD	EUR	USD
3 muaj*	/	/	/
6 muaj*	0,60%	0,15%	0,05%
12 muaj*	1,80%	0,80%	0,15%
15 muaj*	2,50%	1,40%	/
24 muaj	/	/	0,45%
25 muaj	2,85% (6M SKIBOR + 1,09 p.p.)	1,60%	/
36 muaj	/	/	0,55%
48 muaj	/	/	0,75%
60 muaj	/	/	1,00%

1.4. DEPOZITË ELASTIKE			
Valuta	MKD	EUR	USD
Norma e interesit	0,60%	0,30%	0,10%
1.5. DEPOZITË NË DENARË ME PAGESË MUJORE TË INTERESIT ME KLAUZOLË NË VALUTË TË HUAJ			
Valuta	MKD		
Norma e interesit	EURIBOR+ Sipas kontratës		

*Norma e interesit për depozitat në MKD deri 24 muaj dhe për të gjitha depozitat në EUR dhe USD është fikse, normë interesi vjetore.

6M SKIBOR = 1,76%

6M EURIBOR = -0,270% (në qoftë se shkalla e EURIBOR është negative, llogaritet që është me vlerë 0).

3.BANKA ELEKTRONIKE	
Përshkrim i shërbimit	Kompensimi
Kompensim mujor	Pa tarifë për përdoruesit pasivë 300 denarë një komision + 30 denarë komision mujor për përdoruesit aktivë që do të bëjnë pagesa
Dërgim i raporteve përmes postës e-mail	Pa kompensim
Pagesa	
Pagesa interne pa para të gatshme	Fiks 10 MKD
Kliring intern në dobi të Bankës Kapital	Pa kompensim
Pagesa përmes KIBS	0.015% ose minimumi 15 denarë, maksimum 80 denarë
Pagesë e madhe dhe urgjente përmes MIPS	0,02% min. 80 MKD maks. 200 MKD
Numri i humbur i LIB	
Certifikatë digjitale	
Lëshim	300 MKD një herë
Rilëshim	200 MKD
Rilëshim me kërkesëtë klientit	600 MKD + TVSH
Blokim me kërkesë të klientit	300 MKD + TVSH
Lëshim i kodit TAN	Pa komision
Lëshim shtesë i kodit TAN	Pa komision
Lëshim i Certifikatës digjitale nga shtëpi e autorizuar - KIBS	
VERBA K2 në 2 vjet	2.560 MKD
VERBA K2 në 3 vjet	3.220 MKD
VERBA Pro 2 në 2 vjet	3.560 MKD
VERBA Pro 2 në 3 vjet	4.580 MKD
Rinovim i certifikatave digjitale nga shtëpi e autorizuar - KIBS	
VERBA K2 në 2 vjet	1.470 MKD
VERBA K2 në 3 vjet	2.130 MKD
VERBA Pro 2 në 2 vjet	2.470 MKD
VERBA Pro 2 në 3 vjet	3.490 MKD

4.QARKULLIMI I PAGESAVE JASHTA VENDIT - REZIDENT	
Përshkrim i shërbimit	Kompensimi
Mandate Loro	
Mandate Loro dhe blerje të hyrjeve në valutë të huaj	0,10% min. 300 MKD
Mandate Loro nëpërmjet bankave të vendit	0,10% min. 300 MKD
Mandate Nostro	
Mandate Nostro jashta shtetit me urdhër të personit fizik	0,30% min. 300 MKD + shpenzime të jashtme
Mandate Nostro brenda bankës	0,10% min. 300 MKD maks 3.000 MKD
Mandate Nostro në banka tjera të vendit	0,30% min. 300 MKD
Blerje e çeqeve në valutë të huaj	0,50% min. 300 MKD për çek
Tërheqje e devizave	
- deri në 5.000 euro	Pa kompensim
- mbi 5.000 (llogaritet në shumën e diferencës mbi 5.000 euro)	0,20%
- Nga mjetet në depozit	Pa kompensim
Pranim i çeqeve për pagesa jashta shtetit	0,30% gjatë marrjes së çekut dhe 0,30% gjatë pagesës së çekut min. 300 MKD
Transfert e devizave në banka të tjera për të njejtin klient	0,10% min. 300 maks. 1.000 MKD
Shpenzime SWIFT	250 MKD
Të gjitha llojet e ankesave (mungesë informacionesh) për mandate Loro dhe Nostro.	1.000 MKD
Status i VIP klientit - person fizik i vendit me mënyrë të veçantë të shërbimeve	Sipas kontratës min. 3.000 MKD në muaj
Ndryshim i statusit nga rezident në jorezident	3.000 MKD
Operacione të tjera në punën me valutë të huaj	
Përgatitja e formularëve ND dhe NP për paraqitje të punëve kreditore me jashtë	5.000 MKD vjetor për paraqitje kreditore dhe 1000 MKD për çdo dokument më vete
Pagesë dhe faturim i fondeve efektive të huaja, nga konvertues të autorizuar për klient, qarkullimi total i të cilëve për 30 ditët e fundit është 200.000 EUR ose kundërvlerë tjetër	0,20% min. 500 MKD për transakcion
Pagesë dhe faturim i parave efektive të huaja, nga konvertues të autorizuar për klient, qarkullimi total i të cilëve për 30 ditët e fundit është më shumë se 200.0000 EUR ose kundërvlerë tjetër	0,10% min. 500 MKD për transakcion
Ndryshim i udhëzimeve me urdhër	1.000 MKD
Vërtetime të ndryshme, raporte dhe të ngjashme me kërkesë të klientit	200 MKD + TVSH
Operacione me llogari devizore	
Hapja e llogarisë devizore	Pa kompensim
Administrimi i llogarisë devizore	Pa kompensim
Mbyllja e llogarisë devizore me kërkesë të klientit	Pa kompensim

5.PUNË ME JOREZIDENT	
Përshkrim i shërbimit	Kompensimit
Hapja e llogarisë	
Hapja e llogarisë	Pa kompensim
Hapja e llogarisë - urgjent - të njejtën ditë	150 MKD
Administrim i llogarisë në denarë	
Kompensim mujor për administrim	600 MKD
Mbyllje e llogarisë denarike	
Me kërkesë të klientit	600 MKD
Mandate Loro për persona fizik-jorezident	0,10% min.20 EUR
Mandate Loro nëpërmjet bankave të vendit	0,10% min. 20 EUR
Të ardhura nga pagesa të parave të huaja dhe çeqeve	0,25 % min. 10 EUR
Të ardhura nga pagesa e denarëve efektiv-në përputhje me ligjin	0,25 % min. 600 MKD
Tërheqje në denarë	0,20 % min. 250 MKD
Tërheqje në valuta të huaja	0,50 % min. 10 EUR
Tërheqje në denarë dhe valuta të huaja të transferuara nga depozita	Pa kompensim
Dërgesat nga nostro jashtë vendit	0.30% min 30 EUR + pagesa të bankave të huaja
Dërgesat nga jashtë të Nostro T + 0	0.35% min 35 EUR + pagesa të bankave të huaja
Dërgesat e noterëve brenda bankës	0.25% min. 25 EUR
Dërgesat e noterëve në bankat e tjera vendase	0.25% min. 25 EUR
Transferimi i valutës së huaj në banka të tjera për të njëjtin klient	0.10% min 20 EUR max. 100 EUR
Pagesat në denarë në RM	0,03% min. 150 denarë
Pagesa e vogël e KIBS	0.03% min 250 denarë
Pagesa e madhe dhe urgjente e MIPS	0.03% min 100 denarë
Pastrimi i brendshëm	
Konvertimi i monedhës	Sipas kursit të këmbimit të Bankës
Statusi VIP-Klient me një mënyrë të veçantë shërbimi	Pas Kontratës, min. 100 EUR në muaj
Kostot Swift	5 EUR
Të gjitha llojet e ankesave (mungesë informacioni) për dërgesat nga loro dhe nostro	Komisioni 20 Eur+ provizion palë e tretë
Ndryshimi i statusit nga jorezident në rezident	50 EUR
OPERACIONE TË TJER A NË PUNËN ME VALUTË TË HUAJ	
Përgatitja e formularëve ND dhe NP për paraqitje të punëve kreditore me jashtë. Lëshimi i kartës elektronike	5.000 MKD në vit për paraqitje kreditore dhe 1.000 MKD për çdo dokument më vete 10 EUR
Pagesë dhe faturim të fondeve efektive të huaja, nga konvertues të autorizuar për klient, qarkullimi total i të cilëve për 30 ditët e fundit është 200.000 EUR ose kundërvlerë tjetër.	0,20 % мин. 500 MKD për transakcion
Pagesë dhe faturim i parave efektive të huaja, nga konvertues të autorizuar për klient, qarkullimi total i të cilëve për 30 ditët e fundit është më shumë se 200 0000 EUR ose kundërvlerë tjetër.	0,10 % мин. 500 MKD për transakcion
Ndryshim i udhëzimeve me urdhër	1.000 MKD
Vërtetime të ndryshme, raporte dhe të ngjashme me kërkesë të klientit	200 MKD + TVSH
Operacione me llogari devizore	
Hapja e llogarisë devizore	10 EUR

Administrimi i llogarisë devizore	10 EUR
Mbyllja e llogarisë devizore me kërkesë të klientit	10 EUR
Tarifa një herë për t'u bashkuar E- bankare	50 EUR
Pagesë vjetore një herë për mirëmbajtjen e llogarisë joaktive	20 EUR
Konfirmime, raporte të ndryshme dhe të ngjashme me kërkesën e klientit	20 EUR + DDV

6. OPERACIONE KREDITORE		
Përshkrim i shërbimit		
Kredi afatshkurtra	Në denarë	Me klauzolë devizore
Kredi konsumatore e padestinuuar		
- Me kolateral garantues	9,90% (6M SKIBOR + 8,14 p.p.)	7,62% (6M EURIBOR + 7,62p.p.)
- Me kolateral mjete të depozituara në depozit	3% mbi normën e interesit të depozitit	3% mbi normën e interesit të depozitit
- Me kolateral pasuri të patundshme	7,00% fikse për vitin e parë, 7,00% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M SKIBOR + 5,24 p.p.)	6,50% fikse për vitin e parë, 6,50% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M EURIBOR +6,50p.p.)
- Huazime pa interes (të gjitha llojet e huazimeve pa interes)	0% fikse	/
- Huazime pa interes on-line me NA	0% fikse	/
- Kredi super i shpejt	7,20% fikse	/
Kredi konsumatore e destinuar		
- Për mallra dhe shërbime me vende shitjeje dhe organizata ku Banka ka lidhur kontratë	Sipas Kontratës për ndërmjetësim kreditor e lidhur midis Bankës dhe ndërmjetësuesit kreditor (tregtar)	
Mbikalim i lejuar i llogarisë (Overdraft)		
- në llogari rrjedhëse	10,25,00% (6M SKIBOR + 8,51p.p.)	-
Kredi afatgjata	Në denarë	Me klauzolë devizore
Kredi konsumatore e padestinuuar		
- Me kolateral garantues	9,90% (6M SKIBOR + 8,14 p.p.)	7,62% (6M EURIBOR + 7,62 p.p.)
- Me kolateral mjete të depozituara në depozit	3% mbi normën e interesit të depozitit	3% mbi normën e interesit të depozitit
- Me kolateral pasuri të patundshme	7,00% fikse për vitin e parë, 7,00% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M SKIBOR + 5,24p.p.)	6,50% fikse për vitin e parë, 6,50% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M EURIBOR + 6,50p.p.)
- Kredia e konsumatorit për punonjësit në sektorin bankar	6% e ndryshueshme që aktualisht (SKIBOR+4.26%)	

- Kredi super e konsumit për marrësit e pagave, kartat e kreditit ose përdoruesit e mbitërheqjes dhe Bankat Elektronike në Capital Bank	4.77% fikse për vitin e parë, 7.77% e ndryshueshme për vitet pasuese (6M SKIBOR + 6.01 f.)	
- Super 5 kredi për klientë që nuk pranojnë pagën në Kapital Bank	5,50% fikse për vitin e parë, 8,96% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M SKIBOR + 7,20p.p.)	
- Huazime pa interes (të gjitha llojet e huazimeve pa interes në bankë)	0% fikse	
Kredi konsumatore e destinuar		
Kredi shtëpie me kolateral pasuri të patundshme	6,50% fikse për vitin e parë, 6,50% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M SKIBOR + 4,74p.p.)	3,90% fikse për tre vitet e para, 6,00% e ndryshueshme për vitet e ardhshme (6M EURIBOR +6,00p.p.)
Me vende shitjeje dhe organizata ku Banka ka lidhur kontratë	Në përputhje me Kontratën për ndërmjetësim kreditor e lidhur midis Bankës dhe ndërmjetësuesit kreditor (tregtar)	
Shitje të pronave në pronësi të bankës		
Shitje të pronave në pronësi të bankës	Sipas kontratës	Sipas kontratës
Kompensime për procese kreditimi		
Përshkrim i shërbimit	Komisioni	
Të gjitha kreditë në denarë të destinuara dhe të pa destinuara dhe kreditë në denarë me klauzolë devizore të garantuara me garant dhe me mjete të tundshme		
- afatshkurtra	2,00% një herë gjatë aprovimit min. 750 MKD	
- afatgjata	2,00% një herë gjatë aprovimit min. 750 MKD	
Kredi SUPER 5 e Konsumatorit për Përfituesit dhe Jo Paguesit në Bankën Kapitale	1.77% një herë gjatë aprovimit min. 750 MKD	
- Kredi super 5 për përfituesit dhe marrësit e pagave në Bankën Kapital	1.77% një herë gjatë aprovimit min. 750 MKD	
- Kredia e konsumatorit për punonjësit në sektorin bankar	1%, min 750 denarë	
Kredi konsumatore e padestinuuar		
- Me kolateral mjete të depozituara në depozit për vlera deri 600.000 MKD	1,00% një herë gjatë aprovimit min. 500 MKD	
- Me kolateral mjete të depozituara në depozit për vlera mbi 600.000 MKD	0,50% një herë gjatë aprovimit	
- Me kolateral pasuri të patundshme	1,50% një herë gjatë aprovimit min. 1.000 MKD	
Kompensimi për mbyllje të parakohshme të pjesërishme ose të plotë të kredisë ¹	1% nga vlera e kredisë së mbyllur parakohe, nëse periudha ndërmjet mbylljes së parakohshme dhe afatit të kohëzgjatjes të kontratës të kredisë është më e gjatë se një vit, gjegjësisht 0,50% nga vlera e kredisë së myllur parakohe, nëse periudha ndërmjet mbylljes së parakohshme dhe afatit të kohëzgjatjes të kontratës të kredisë nuk	

¹ Kompensimi për mbyllje të parakohshme nuk paguhet nëse mbyllja e parakohshme ndodhën në periudhën kur norma e interesit nuk është fikse

	është më e gjatë se një vit, maksimum 5.000 MKD dhe 0% nëqoftëse kthehet nëpërmjet Kapital Bankës
Kompensim për mbyllje të parakoshme të plotë të kredive me kolateral patundshmëri	2% nga principlali i papaguar nëse paguhet nëpërmjet bankave tjera dhe 0% nga principlali i papaguar nëse paguhet nëpërmjet Kapital Bankës
Kompensim për mbyllje të parakoshme të pjesërishme të kredive me kolateral patundshmëri	1.00% nga vlera e mbyllur e kredisë
Kredi super i shpejt	
Kredi super i shpejt-30.000 MKD/10 m	4.200 MKD
Kredi super i shpejt-30.000 MKD/12 m	5.000 MKD
Kredi super i shpejt-60.000 MKD/10 m	8.500 MKD
Kredi super i shpejt-60.000 MKD/12 m	9.990 MKD
Online kredi e shpejtë me ndalesë administrative	
Online kredi e shpejtë me ndalesë administrative-20.000 MKD	999 MKD
Online kredi e shpejtë me ndalesë administrative-30.000 MKD	1.499 MKD
Online kredi e shpejtë me ndalesë administrative-60.000 MKD	2.999 MKD
Hua një vjetore pa interes	
Hua një vjetore pa interes 20.000MKD/10m	1.119 MKD
Hua një vjetore pa interes 30.000MKD	1.699 MKD
Hua një vjetore pa interes 60.000MKD	3.199 MKD
Hua një vjetore pa interes 60.000MKD	3.699 MKD
Hua një vjetore pa interes 100.000MKD	9.990 MKD
Kredi konsumatore e destinuar	
Kredi për shtëpi me kolateral patundshmëri	1,00% njëherësh gjatë aprovimit
Me vende shitjeje dhe organizata ku Banka ka lidhur kontratë	Sipas kontratës për për ndërmjetësim tregëtar
Për shitje të pronës, pronë e Bankës me këste	Sipas kontratës
Udhëheqja e aranzhmanit për kornizë kreditore	0,30% në vit në fillimin e çdo cikli vjetor – në shumën e plotë

Kompensimi për mbyllje të parakohshme të plotë të kredive për shtëpi	1.50% nga principlali i papaguar nëse paguhet nëpërmjet bankave tjera dhe 0% nga principlali i papaguar nëse paguhet nëpërmjet Kapital Bankës
Kompensimi për mbyllje të parakohshme të pjesërishme të kredive për shtëpi	1.00% nga vlera e mbyllur e kredisë
Mbikalim i lejuar në llogari (Overdraft)	
Mbikalim i lejuar i llogarisë (Overdraft) , për marrës të pagave përmes Bankës Kapital.	1,00% një herë gjatë aprovimit, min. 350 MKD
Shërbime tjera për kredi	
Lëshimi i vërtetimeve të ndryshëm dhe dokumente të tjera me kërkesë të klientit	300 MKD + TVSH
Procesim i paralajmërimit të parë	200 MKD
Procesim i paralajmërimit të dytë	500 MKD
Ristrukturim i kredive	1,00% Nga principlali i papaguar, min. 1.000 MKD, maksimum 10.000 MKD
Prolongim i kredisë	1,00% Nga principlali i papaguar, min 1.000 MKD, максимум 10.000 MKD
Përgatitje e një dinamike të re për kthimin e kredisë	1,00%nga principlali i papaguar, min 1.000 MKD, максимум 10.000 MKD
Kthimi i kredipërdoruesit nga SSP në kërkesa të rregullta	500 MKD
Ndryshim i kushteve të pagesës së kredisë (ndryshim i garantuesit, sigurimit dhe të ngj.)	700 MKD
Dhënie e dakordimeve dhe deklaratve të ndryshme nga shërbimi juridik për kredi	700 MKD
Lëshimi i pëlqimit për të fshirë hipotekë pas shlyerjes të kredisë - lëshimi i parë	300 MKD
Lëshim pëlqim për fshirje të hipotekës pas pagesës së kredisë - lëshim i dytë	700 MKD
Njoftime dhe paralajmërime për kredi jofunksionale	
Njoftim tek klienti dhe garantuesit për prishje të kontratës për kredi	500 MKD
Njoftim i fundit tek klienti dhe garantuesit para prishjes së kontratës për kredi	500 MKD
Prishje e kontratës për kredi me klientin dhe garantuesit	500 MKD

7.GARANCIONE - NË DENARË DHE NË VALUTË TË HUAJ	
Përshkrim i shërbimit	Kompensimi
Garancion me kolateral depozitë	
- tenderimi	0,50% një herë nga shuma e garancionit ose min. 1.000 MKD
- ekzekutimi	0,60% tremujor ose min. 1.500 MKD
- paguese	0,70% tremujor ose min. 2.000 MKD
Garancion me kolateral kambial	
- tenderimi	0,60% një herë nga shuma e garancionit ose min. 1.000 MKD
- ekzekutimi	1,00 % tremujor ose min. 1.500 MKD
- paguese	1,20 % tremujor ose min. 2.000 MKD
Garancion me kolateral pasuri të tundshme ose të patubdshme	
- tenderimi	0,60% një herë nga shuma e garancionit ose min. 1.000 MKD
- ekzekutimi	1,20 % tremujor ose min. 2.000 MKD
- paguese	1,20 % tremujor ose min. 2.000 MKD
Kërkesë për garancion	500 MKD
Ndryshim i kushteve të garancionit	2.000 MKD

8.KARTAT E PARAVE	
Përshkrim i shërbimit	Në denarë
Për MasterCard me kolateral mjete të depozituara në depozit	3% mbi normën e interesit të depozitit
MasterCard kredi revolving dhe min. % pagese nga 10% dhe 3% në muaj	10,25% (6M SKIBOR + 8,51p.p.)

9.OPERACIONE ME KARTAT E PARAVE	
Përshkrim i shërbimit	Kompensimi
Antarësi për kartë debiti - Maestro	
Përpunimi	300 MKD

Punimi për marrësit e pagave në Kapital Bank SHA Shkup	Pa kompensim për gjithë periudhën e përdorimit
Kartë shtesë	300 MKD
Ridhënie e kartës së shkatëruar, dëmtuar, humbur	300 MKD
Tarifa vjetore e anëtarësisë	Pa kompensim
Antarësi për kartë krediti MasterCard	
Punim i MasterCard Standard	300 MKD
Punim i e MasterCard Gold	600 MKD
Përpunim i kartës shtesë MasterCard/Gold	300 MKD
Ripunim i kartës së shkatërruar, dëmtuar apo të humbur MasterCard Standard	300 MKD
Ridhënie e kartës së shkatërruar, dëmtuar apo të humbur MasterCard Gold	600 MKD
Tarifa vjetore e anëtarësisë të humbur MasterCard Standard	Falas për vitin e parë të përdorimit, çdo vit pasues 400MKD
Tarifa vjetore e anëtarësisë të humbur MasterCard Gold	Falas për vitin e parë të përdorimit, çdo vit pasues 700MKD
Përdorim i kartave	
Pagesa pa para të gatshme në vendet e shitjes	Pa kompensim
Tërheqje të parave të gatshme	
- Nga bankomati i Bankës me MasterCard Debit	Pa kompensim
- Nga bankomati i bankës me MasterCard Standard/Gold	2,00%+ 90 MKD
Nga bankomatët e UNI Bankës (Rrjeti CASYS International) me MasterCard Debit	Pa kompensim
Nga bankomatët e UNI Bankës (Rrjeti CASYS International) me MasterCard Standard/Gold	2,00% + 90 MKD
- Nga sportelet e Bankës me MasterCard	2,00% + 150 MKD
- Nga bankomatët e bankave të tjera me MasterCard Debit	2,00% + 180 MKD
- Nga bankomatët e bankave të tjera me MasterCard Standard/Gold	3,00% + 180 MKD
- Nga sportele të bankave të tjera	3,00% + 180 MKD
- Nga këmbimore dhe sportele të shërbyera nga Kapital Banka	2,00% + 150 MKD
Raport nga bankomatët e Bankës	Pa kompensim
Raport nga bankomatët e bankave të tjera	60 MKD
Kontrollim i llogarisë nga bankomati i bankës me MasterCard	25 MKD
Shërbime të tjera për kartat e parave	
Bllokim i kartave	
- Përmes KASIS	180 MKD
- Përkohësisht	Pa kompensim
- Stop Lista	3.000 MKD plus shumën që do ta kërkoj MasterCard
Ridhënie e PIN-t	180 MKD

Përpunim dhe operacione të tjera	
Procesim i ndalesës administrative	300 MKD
Procesim i paralajmërimit të parë	100 MKD
Procesim i paralajmërimit të dytë	300 MKD
Komision për punim dhe ripunim i kartelave për 24 orë	I rritur për 100% nga komisioni fillestar
Kërkesë e pabazuar (për transaksion në terminal apo ATM nga një bankë tjetër)	1.000 MKD +shpenzime për kontestim të transaksionit
Kërkesë e pabazuar (për transaksion në terminal apo ATM të Kapital Bankës)	100 MKD
Kërkesë e bazuar (për transaksion në terminal ose ATM të një banke tjetër)	Pa kompensim + shpenzime për kontestim të transaksionit
Vërtetim për gjendje të llogarisë me kërkesë të klientit	300 MKD +TVSH
Pagesë e raportit përmes e-mail	Pa kompensim
Dërgim i raportit mujor të rregullt me postë	Pa kompensim
Kopje nga raporti mujor në sportel	20 MKD
Kthim i limitit të kartës së bllokuar për shkak të pagesës me vonesë të detyrimeve	500 MKD

10. KASAFORTA QYTETARE

Përshkrim i shërbimit

Kompensimi

PËR REZIDENT	
Kasafortë e vogël	
8x24x35	150 MKD + TVSH në muaj
8x24x35	1.500 MKD + TVSH në muaj
6x24x35	150 MKD + TVSH në muaj
6x24x35	1.500 MKD + TVSH vjetor
Kasafortë e mesme	
13x24x35	250 MKD + TVSH në muaj
13x24x35	2.500 MKD + TVSH vjetor
Kasafortë e madhe	
21x24x35	350 MKD + TVSH në muaj
21x24x35	3.500 MKD + TVSH vjetor
PËR JOREZIDENT	
Kasafortë e vogël	
8x24x35	5 EURO + TVSH në muaj
8x24x35	50 EURO + TVSH vjetor
6x24x35	5 EURO + TVSH në muaj
6x24x35	50 EURO + TVSH vjetor
Kasafortë e mesme	
13x24x35	8 EURO + TVSH në muaj
13x24x35	80 EURO + TVSH vjetor
Kasafortë e madhe	
21x24x35	12 EURO + TVSH në muaj
21x24x35	100 EURO + TVSH vjetor