

НАДОМЕСТОЦИ ЗА ПРАВНИ ЛИЦА

1. ПЛАТЕН ПРОМЕТ ВО ЗЕМЈАТА	
Опис на услуга	Надомест
Отворање на сметка	
Отворање на сметка	Без провизија
Отворање на сметка по брза постапка- истиот ден	200 МКД
Водење на денарска трансакциска сметка	
Сметка која има до 10 изводи во месецот	400 МКД
Сметка која има над 10 изводи во месецот	600 МКД
Измена на податоци на сметка (статусни промени, промена на потписници и слично)	200 МКД
Затварање на сметка	
По барање на клиентот	Без надомест
Согласно Закон	Без надомест
Готовински платен промет	
Исплата од сметка	0,30 % мин. 100 МКД
Уплата во корист на с-тка за вршење на п.промет во Банката	Без надомест
Трансакции од Банката кон Комитентот и од Комитентот кон Банката	Без надомест
Издавање на редовни изводи	Без надомест
Извод по барање на сопственикот на сметката	50 МКД
Безготовински платен промет	
Интерен клиринг	Фиксно 20 МКД
Интерен клиринг во корист на Капитал Банка	Без надомест
Мало плаќање КИБС	0,03 % мин. 40 МКД
Големо и итно плаќање МИПС	0,03 % мин. 220 МКД макс. 1.000 МКД
Уплата во корист на сметка за вршење на ПП во Банката	Без надомест
Денарски прилив од нерезидент	0,10% мин. 500 МКД
Поставување на траен налог	200 МКД
Измена на траен налог	200 МКД

Други услуги	
Опис на услуга	Надомест
Извршување на судско решение, решенија од УЈП, од Царинската управа и други налози за присилна наплата	1.000 МКД
Делумно извршување на судско решение, решенија од УЈП, од Царинската управа и други налози за присилна наплата	250 МКД
Изготвување на информација на барање од МТСП, Агенција за вработување и Фонд за здравствено осигурување, врз основа на потпишан Протокол за размена	3.000 МКД
Изработка на каматни пресметки (по поединечна ставка) по барање на други	200 МКД +ДДВ
Испраќање на запис за блокада во КИБС	500 МКД по запис
Испраќање на запис за деблокада во КИБС	500 МКД по запис



Издавање на различни потврди и други документи по барање на клиентот	400 МКД +ДДВ
Издавање на потврда за солвентност по барање на комитентот	400 МКД +ДДВ
Копија од документи	50 МКД од страна +ДДВ
Повлекување на налог од КИБС за правни лица	100 МКД
Давање на потврда за иматели на сметки во Капитал Банка на извршител	400 МКД +ДДВ
Статус на ВИП – Клиент домашно правно лице со посебен начин на услуги	По Договор, мин. 3.000 МКД месечно
Извршување на задолжница	1.200 МКД
Поднесување на задолжница за наплата од страна на доверителот	1.000 МКД
Повлекување на задолжница од страна на доверителот	1.000 МКД
Трансакции со државни хартии од вредност	
Купување на државни хартии од вредност	0.10 % мин. 200 МКД (од номиналниот износ)

2.ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО	
Опис на услуга	Надомест
Месечен надомест	Без надомест
Испраќање изводи по е-маил пошта	Без надомест
Плаќања	
Интерен клиринг	Фиксно 18 МКД
Интерен клиринг во корист на Капитал банка	Без надомест
Мало плаќање КИБС	0,02 % мин. 20 макс. 100 МКД
Големо и итно плаќање МИПС	0,02 % мин. 120 макс. 500 МКД
Дигитален сертификат	
Издавање	500 МКД еднократно
Реиздавање	300 МКД
Реиздавање по барање на клиентот	1.000 МКД +ДДВ
Блокирање на дигитален сертификат по барање на клиентот	500 МКД +ДДВ
Издавање на ТАН- код	Без надомест
Дополнително издавање на ТАН-код	Без надомест
Издавање на дигитални сертификати од овластена куќа- КИБС	
ВЕРБА К2 на 2 години	4.980 МКД
ВЕРБА К2 на 3 години	6.380 МКД
ВЕРБА Про 2 на 2 години	4.980 МКД
ВЕРБА Про 2 на 3 години	6.380 МКД
Обнова на дигитални сертификати од овластена куќа- КИБС	
ВЕРБА К2 на 2 години	3.280 МКД
ВЕРБА К2 на 3 години	4.680 МКД
ВЕРБА Про 2 на 2 години	3.280 МКД
ВЕРБА Про 2 на 3 години	4.680 МКД



3. ПЛАТЕН ПРОМЕТ СО СТРАНСТВО - РЕЗИДЕНТИ	
Опис на услуга	Надомест
НОСТРО И ЛОРО ДОЗНАКИ	
Кредитен трансфер со странство од Правно лице	0,30% мин. 500 МКД + трошоци за странска банка
Кредитен трансфер во рамки на банката	0,10% мин. 500 МКД макс. 3.000 МКД
Кредитен трансфер во други домашни банки	0,30% мин. 500 МКД макс. 6.000 МКД
Кредитен трансфер со странство од Правно лице - валута T+0	0,35% мин. 750 МКД + трошоци за странска банка
Кредитен трансфер со странство од Правно лице - регистрирани преку ел. банкарство	0.20% мин. 500 МКД + трошоци за странска банка
Повлекување на ефектива за службено патување	0,50% мин. 600 МКД
Повлекување на ефектива за експлоатациони трошоци	0,40% мин. 1.000 МКД
СВИФТ-трошоци	300 МКД
Кредитен трансфер од странство /прилив/ за правни лица	0,10% мин. 500 МКД
Кредитен трансфер од странство /прилив/ за правни лица преку домашни банки	0,10% мин. 500 МКД
Внесување на ефективни странски средства за плаќање на сметка на домашни правни лица - наплата во ефектива	0,50% мин. 600 МКД
Конверзија на валути при уплата на ефектива за наплата во ефектива	0,10 денари по единица валута ЕУР/УСД/ЦХФ мин.1.000 МКД
Обработка на девизен прилив за основачки влог до 20.000 ЕУР	0,20% мин. 500 МКД
Обработка на девизен прилив за основачки влог над 20.000 ЕУР	0,18% мин. 500 МКД
Сите видови рекламации (недостаток на информации) по кредитни трансфери со и од странство /приливи/одливи	1.500 МКД
Пренос на девизи во други домашни банки за ист клиент	0,10% мин.500 МКД
Вип пакет плус за кредитни трансфери со странство за клиенти со мин. промет од 500.000 ЕУР месечно	0.06%, мин 500 мкд макс 12 000 мкд + трошоци на странска банка
Вип пакет плус за кредитни трансфери од странство за клиенти со мин. промет од 500.000 ЕУР месечно	500 мкд фиксна провизија
ДРУГИ РАБОТИ ВО ДЕВИЗНОТО РАБОТЕЊЕ	
Изготвување на НД и НП-обрасци за пријавување на кредитни работи со странство за сметка на домашно правно лице	5.000 МКД годишно по кредитна пријава и 1.000 МКД и по поединечен документ
Внесување и повлекување на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува до 200.000 ЕУР или друга противвредност	0,20 % мин. 500 МКД по трансакција



Внесување и повлекување на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува над 200.000 ЕУР или друга противвредност	0,10 % мин. 500 МКД по трансакција
Промена на инструкции по налог	1.000 МКД
Разни потврди, извештаи и слично по барање на комитентот	300 МКД +ДДВ
РАБОТА СО ДЕВИЗНИ СМЕТКИ	
Отворање на девизна сметка	Без надомест
Одржување на девизна сметка	Без надомест
Затворање на девизна сметка на барање на клиентот	Без надомест

4.РАБОТА СО НЕРЕЗИДЕНТИ	
Опис на услуга	Надомест
Отворање на сметка	
Отворање на денарска сметка	300 МКД
Отворање на денарска сметка-итно истиот ден	600 МКД
Отварање на девизна сметка	10 ЕУР
Разгледување на документи за отварање на сметка	50 ЕУР
Водење на сметка	
Одржување на денарска сметка	
- Сметка која има до 10 изводи во месецот	400 МКД
- Сметка која има над 10 изводи во месецот	600 МКД
- Затварање на денарска сметка по барање на клиент	1.000 МКД
Одржување на девизна сметка	10 ЕУР за сметка која имала трансакции во текот на месецот
Затварање на девизна сметка по барање на клиент	10 ЕУР
Ностро и лоро дознаки	
Пренос на девизи во други домашни банки за ист клиент	0,10% мин. 50 ЕУР
Кредитен трансфер од странство/прилив/ за нерезидент правно лице	0,10% мин. 20 ЕУР
Внесување на ефективни странски пари	0,50% мин. 10 ЕУР
Внесување на ефективни денари согласно Закон	0,50 % мин 600 МКД
Повлекување во денари	0,50 % мин. 600 МКД
Повлекување во ефективни странски пари	0,50% мин. 10 ЕУР
Кредитен трансфер со странство	0,35 % мин. 30 ЕУР + трошок за странска банка
Кредитен трансфер со странство за Т+0	0,40% мин. 35 ЕУР + трошок за странска банка
Кредитен трансфер во рамки на банката	30 ЕУР
Кредитен трансфер кон други домашни банки	0,35% мин. 30 ЕУР
Акредитиви	Согласно надоместоци дефинирани во акредитивното работење
Гаранциско работење	Согласно надоместоци дефинирани во гаранциското работење
Конверзија на валути	Согласно купопродажните курсеви на банката
Денарски плаќања во РМ	



- Мало плаќање КИБС	0,03 % мин. 40 МКД
- Големо и итно плаќање МИПС	0,03 % мин. 220 МКД макс. 1.000 МКД
- Интерен клиринг	0,30% мин. 30 МКД
Статус на ВИП –Клиент странско правно лице со посебен начин на услуги	По Договор, мин. 100 ЕУР месечно
Свифт трошоци	10 ЕУР
Сите видови рекламации (недостаток на информации) по лоро и ностро дознаки	20 ЕУР+ трошок за странска банка
Кредитен трансфер/прилив/ за правни лица преку домашни банки	0,20% мин. 20 ЕУР + провизија за домашната банка

ДРУГИ РАБОТИ ВО ДЕВИЗНОТО РАБОТЕЊЕ

Изготвување на НД и НП-обрасци за пријавување на кредитни работи со странство за сметка на домашно правно лице	5.000 МКД годишно по кредитна пријава и 1.000 МКД и по поединечен документ
Внесување и повлекување на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува до 200.000 ЕУР или друга противвредност	0,20 % мин. 500 МКД по трансакција
Внесување и повлекување на ефективни странски пари од овластени менувачи за клиенти чиј вкупен промет за последните 30 дена изнесува над 200.000 ЕУР или друга противвредност	0,10 % мин. 500 МКД по трансакција
Промена на инструкции по налог	20 ЕУР
Разни потврди, извештаи и слично по барање на комитентот	20 ЕУР +ДДВ
Еднократен надомест за приклучување кон е банкинг	50 ЕУР
Еднократен годишен надомест за одржување неактивна сметка во рамки на позитивното салдо	20 ЕУР



5. КРЕДИТНО РАБОТЕЊЕ

Надоместоци за кредитно работење

Опис на услуга	Надомест
Обработка на барање за кредит	1,00% еднократно
Одржување на кредит	0,50% годишно
Кредити одобрени со покрите парични	0,50% еднократно, мин. 3.000 МКД

средства во депозит	
Барање за продолжување на рок на достасување на кредит	0,75% од износот на пролонгацијата, мин. 3.500 МКД
Барање за реструктурирање на побарување	0,75% еднократно од износот на реструктурирањето, мин. 3.500 МКД
Барање за нова динамика на враќање на кредитот	1,00% од износот на кредитот / мин. 3.000 МКД- еднократно за прва промена или 1,5% од износот на рамката за втора или следна измена.
Откуп на побарувања	По договор еднократно
Водење на аранжман по договор за рамковен кредит лимит	0,50% годишно на почетокот на годишниот циклус
Потврда, известување за состојба на кредит по барање на комитентот	300 МКД +ДДВ
Издавање на други потврди и документи поврзани со кредитно работење	300-1.000 МКД
Дупликат од документи, изводи, картици, каматни листи, по барање на комитентот	300,00 МКД +ДДВ
Провизија за предвремена отплата на кредит (на недостасана главница)	1.Предвремена или делумна отплата од сопствени средства 1 % од недоспеаната главница 2.Предвремена или делумна отплата од друга Банка -Во првата година од исплатата на кредит- 7% - Во втората година од исплатата на кредит- 6% -Во наредните две години по истек на втората година во висина од 4% или 5% во зависност од просечна класификација во последните 6 месеци -По завршување на четвртата година до истекот на кредит во висина од 3%. *-Банката има право да пресмета провизија за предвремена отплата надвор од погоре утврдените лимити исклучиво согласно Одлука од Управниот одбор на Банката.



Провизија на неискористен дел од кредитната линија	1,00 % годишно
Провизија на искористен дел на кредитната линија	0,50% годишно на искористениот дел
Апликација за кредит	1000 МКД
Провизија за водење на кредит-неотплатен дел	0,50% на неотплатениот дел
Прва опомена за неплатен долг	600 МКД
Втора опомена за неплатен долг	900 МКД
Опомена за неплатен долг кон гарант на кредит	300 МКД
Известување за активирање АЗ	600 МКД
Провизија за краткорочен кредит до 6 месеци за бонитетни компании со годишни приходи >60.000.000 мкд	Без провизија за обработка на кредит, без провизија за одржување на кредит, без провизија за искористен и неискористен дел од кредитна линија
Провизија за други услуги	3.000 МКД еднократно

Долгорочен кредит за микро бизнис за правни лица	<ul style="list-style-type: none"> - еднократен надомест за кредитна апликација од 1000 МКД - еднократен надомест за обработка на кредитното барање во висина од 1.00% од износот на одобриениот кредит - месечен надоместок за одржување во висина од 0.25% пресметан на износот на кредитот на денот на пресметката.
Развојна Банка кредит	<ul style="list-style-type: none"> - еднократен надомест за кредитна апликација од 1000 МКД -1% еднократно од одобрен износ - од 0% до 0,35% месечна провизија за одржување во зависност од бонитетот на друштвото.
Агро кредит	<p>еднократен надомест за кредитна апликација од 500 МКД</p> <ul style="list-style-type: none"> - месечен надоместок за одржување во висина од 0,6% пресметан на износот на кредитот на денот на пресметката. -Преку Синпекс кредити наменски со 5% еднократно при одобрување и 0,25% месечно одржување за кредит на 12 месеци , и 0,45% месечно одржување за кредит со рок на отплата на 24 месеци пресметан на износот на кредитот на денот на пресметката. -предвремена целосна или делумна во било кој период од кредитот 4% од недоспеаната главница -Дополнително и при целосна предвремена отплата на кредитот се наплаќа остатокот на пресметаната провизијата до крајот на периодот.

6. КРЕДИТИРАЊЕ СО ДЕВИЗНА КЛАУЗУЛА	
Опис на услуга	Надомест
Девизни кредити со девизна клаузула од сопствени средства на банката	
Водење аранжман по долгорочен кредит	2,00% еднократно однапред мин. 3.000 МКД
Кредитни линии од земјата и странство	
Проверка и оценка на инвестициона програма за одобрување подзаем од кредитни линии од земјата и странство	2,00% еднократно однапред мин. 6.000 МКД
Водење аранжман за одобрен подзаем од кредитни линии од земјата и странство	По договор
Одобрени, а неискористени средства од одобрени подзаеми и кредити од кредитни линии од земјата и странство	Провизии што се предвидени во рамковни договори што Банката ги склучила по тие кредитни линии
За предвремено враќање на средства по подзаеми и кредити од кредитни линии од земјата и странство	Провизии за предвремено враќање што се предвидени со рамковни договори што Банката ги склучила по тие кредитни линии
Други работи	
Обработка на барање за одобрување на девизен кредит од средства на Банката	0,50%-1.00% мин 3.000,00 МКД до 100.000,00 ЕУР, 0.50% над 100.000,00 ЕУР
Предвремена отплата на долгорочен девизен кредит од сопствени средства на Банката	2,00% од преостанатиот дел од кредитот
Издавање на различни потврди и други документи по барање на клиентот	300 МКД +ДДВ

7. ГАРАНЦИСКО РАБОТЕЊЕ - ДЕНАРСКИ	
Опис на услуга	Надомест
Гаранција обезбедена со депозит	
Тендерска гаранција	0,20% еднократно мин.2.000 МКД
Чинидбена гаранција	0,50 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Платежна гаранција	0,50 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Гаранција обезбедена со залог на недвижен и подвижен имот	
Тендерска гаранција	0,50% еднократно мин.1.000 МКД
Чинидбена гаранција	1,00% тримесечно мин. 2.000 МКД
Платежна гаранција	1,25% тримесечно мин. 3.500 МКД
Гаранција обезбедена со меница	
Тендерска гаранција	1,00% еднократно мин. 2.000 МКД
Чинидбена гаранција	1,25% тримесечно мин. 3.500 МКД
Платежна гаранција	1,50% тримесечно мин. 5.000 МКД
Денарски гаранции обезбедени со банкарски гаранции	
Тендерска гаранција	0,20% еднократно мин. 2.000 МКД
Чинидбена гаранција	0,70% тримесечно мин. 2.000 МКД



Платежна гаранција	0,70% тримесечно мин. 2.000 МКД
Денарски гаранции обезбедени со хартии од вредност	
Тендерска гаранција	0,50% еднократно мин. 1.000 МКД
Чинидбена гаранција	0,90% тримесечно мин. 1.000 МКД
Платежна гаранција	0,90% тримесечно мин. 1.000 МКД
Апликација за гаранција	1.000 МКД
Измена на услови на сите видови гаранции	3.000 МКД еднократно
Трошоци за странска банка за гаранции издадени преку СВИФТ	Согласно тарифа на странска банка

8. ГАРАНЦИСКО РАБОТЕЊЕ-ДЕВИЗНИ	
Опис на услуга	Надомест
НОСТРО ГАРАНЦИИ	
Обезбедени со денарски депозит во Банката во минимален износ 1:1.10 со рок до 12 месеци, денарски депозит во однос 1:1.4 за период над 12 месеци и девизен депозит во однос мин. 1:1.05	
Тендерски гаранции	0,20 % еднократно мин. 2.000 МКД
Чинидбени гаранции	0,50 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Платежни гаранции и за други намени	0,50 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Обезбедени со меница	
Тендерски гаранции	1,00 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Чинидбени гаранции	1,25 % тримесечно мин. 3.000 МКД
Платежни гаранции	1,50 % тримесечно, мин 5.000 МКД
Обезбедени со хипотека на недвижен имот или залог на подвижни предмети минимум 1:1,2	
Тендерски гаранции	0,50 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Чинидбени гаранции	1,00 % тримесечно мин. 3.000 МКД
Гаранции за плаќање и други намени	1,25 % тримесечно мин. 3.500 МКД
Со друг вид обезбедување	
Тендерски гаранции обезбедени со банкарска гаранција, чек и сл.	0,20 % еднократно мин 2.000 МКД
Гаранции за плаќање и други намени обезбедени со банкарска гаранција, чек и сл.	0,70 % тримесечно мин. 2.000 МКД
Гаранции за плаќање и други намени обезбедени со долгорочни хартии од вредност (сопствени акции) издадени од банка во земјата или странство во сооднос најмалку 1:1.50	0,90% тримесечно мин. 2.000 МКД
Други услуги за гаранции	
Измена на услови на сите видови гаранции	3.000 МКД еднократно
Конфирмација на гаранции обезбедени со денарски или девизен депозит	0,60% тримесечно
Конфирмација на гаранции со друго обезбедување	1,50 % тримесечно мин. 1.500 МКД
Проверка на документи по гаранции	0,20 % еднократно мин. 1.000 МКД
Трошоци за странска банка за гаранции издадени преку СВИФТ	Согласно тарифа на странската банката
Трошоци за гаранции издадени преку СВИФТ	2.000 МКД
ЛОРО ГАРАНЦИИ	
Нотификација без обврски	0,10 % еднократно мин. 1.000 МКД
Конфирмација на гаранција со друго обезбедување	1,00 % тримесечно мин. 1.000 МКД

Измена на услови на гаранција	1.000 МКД
Испраќање на документи	0,10 % еднократно мин. 1.000 МКД + поштенски трошоци

9. АКРЕДИТИВНО РАБОТЕЊЕ	
Опис на услуга	Ндомест
НОСТРО АКРЕДИТИВИ	
Обезбедени со депозит - денарски депозит мин. 1:1.10 - девизен депозит мин. 1:1.05	0,30% тримесечно мин. 1.000 МКД
Обезбедени со банкарска гаранција, банкарски чекови, лоро акредитив	0,35% тримесечно мин. 1.000 МКД
Обезбедени со долгорочни хартии од вредност (сопствени акции) издадени од банка во земјата или странство во сооднос 1:1.50	1,00% тримесечно мин. 1.000 МКД
Обезбедени со хипотека на недвижен имот или залог на подвижен имот	1,00 % тримесечно мин. 1.000 МКД
Обезбедени со меница	1,20 % тримесечно мин. 1.000 МКД
Конфирмација на акредитив	
-Со покрите	0,20 % еднократно
-Со друго обезбедување	2,50 % тимесечно мин. 2.000 МКД
Проверка на акредитивни документи	0,20 % мин.2.000 МКД
Измена на услови на акредитив	3.000 МКД
Странски трошоци по акредитивно работење на терет на клиентот	Трошоци на странските банки
Трошоци за акредитиви издадени преку SWIFT	2.000 МКД
ЛОРО АКРЕДИТИВИ	
Нотификација без обврски	0,30 % тримесечно мин. 500 МКД
Конфирмација	1,00 % тримесечно мин. 1.000 МКД
Измена на услови на лоро акредитиви	1.000,00 МКД
Пренос на акредитив	0,15 % еднократно мин 1.000 МКД
Превземање и обработка на документи	0,20 % еднократно мин. 1.000 МКД
Испраќање на документи	Поштенски трошоци

10. ПАРИЧНИ КАРТИЧКИ	
Опис на услуга	Денарски
MasterCard Business со покрите на парични средства	3,00% поени над к. стапка на депозитот
MasterCard Business без покрите на парични средства	12% (6М СКИБОР+8,69 п.п.)

11. РАБОТА СО ПАРИЧНИ КАРТИЧКИ	
Опис на услуга	Надомест
Членарини за бизнис картички	
Издавање на MasterCard Business кредитна	2.000 МКД

Издавање на MasterCard Business дебитна	1.000 МКД
Продолжување на MasterCard Business кредитна	1.000 МКД
Продолжување на MasterCard Business дебитна	1.000 МКД
Реизработка на уништена, изгубена или оштетена MasterCard Business кредитна	1.000 МКД
Реизработка на уништена, изгубена или оштетена MasterCard Business дебитна	1.000 МКД
Користење на парични картички	
Безготовински плаќања на продажни места	Без надомест
Подигање на готовина	
Од банкомати на Банката со Maestro	Без надомест
Од банкомати на банката со MasterCard	2,00%+ 90 МКД
Од банкомати на УНИБанка и Еуро стандард банките (CASYS Interntional мрежа) со Maestro	Без надомест
Од банкомати на УНИБанка и Еуро стандард банките (CASYS Interntional мрежа) со MasterCard	2,00% +90 МКД
Од шалтерите на Банката со MasterCard и MasterCard Business	2,00% + 150 МКД
Од банкомати на други банки со Maestro	2,00% + 180 МКД
Од банкомати на други банки со MasterCard	3,00% + 180 МКД
Од шалтери на други банки	3,00% + 180 МКД
Од менувачници и шалтери опслужувани од Капитал Банка	2,00% + 150 МКД
Извод од банкомати на Банката	Без надомест
Извод од банкомати на други банки	60 МКД
Проверка на сметка од банкомат со MasterCard	25 МКД
Други услуги за парични картички	
Блокирање на картички	
- преку КАСИС	180 МКД
- привремено	Без надомест
- Стоп листа	3.000 МКД плус износ што ќе го наплати MasterCard
Реиздавање на ПИН	180 МКД
Процесирање и други работи	
- на административна забрана	300 МКД
- на прва опомена	100 МКД
- на втора опомена и следни опомени	300 МКД
Провизија за изработка и реизработка на картички за 24 часа	Зголемено за 100% од основната провизија
Неосновано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на друга банка)	1.000 МКД + трошоци за оспорување на трансакција
Неосновано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на Капитал банка)	100 МКД
Основано побарување (за трансакција на терминал или АТМ на друга банка)	Без надомест + трошоци за оспорување на трансакција
Потврда за состојба на сметка по барање на комитентот	300 МКД +ДДВ
Праќање извод по е-маил	0 МКД
Праќање редовен месечен извод по пошта	Без надомест
Копија од месечен извод на шалтер	20 МКД
Враќање на лимит на блокирана картичка поради доцнење со подмирување на обврските	500 МКД



12.РАБОТА СО ПОС ТЕРМИНАЛИ	
Опис на ставка	Надомест
Провизија со посебна клаузула- месечен надомест за одржување	50 - 500 МКД
Надомест од трансакција со Мастер и Маестро картица со посебна клаузула	1-10 МКД
Провизија при инвестиција на правното лице со посебна клаузула	50% од вредноста на ПОС
Провизија по трансакција за прифаќање на платежни картички	Согласно договор
Користење на ПОС терминали	Без провизија
Надомест заради оштетен, изгубен ПОС терминал	Согласно договор
Инсталирање на ПОС терминал	Без провизија
Провизија за извршена трансакција преку пост терминал	-1.5% од износот на секоја направена трансакција, освен за друга група дејности предвидени во интерни одлуки